Ombwdsmon
Ombudsman
Cymru · Wales

Hawdd ei Ddarllen

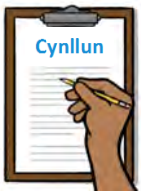
Sut rydyn ni yn cynnal ymchwiliadau annibynnol

Ymchwiliad annibynnol yw pan rydyn ni yn edrych i mewn i rywbeth sydd ddim yn dod o gŵyn gan aelod o'r cyhoedd.

7 cam

1. Meddwl am rywbeth y dylem ni ymchwilio iddo

2. Gofyn i bobl mewn sefydliadau eraill beth maen nhw yn meddwl

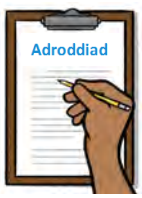


3. Ysgrifennu cynllun

4. Gofyn i bobl beth maen nhw yn meddwl am y cynllun

5. Meddwl am eu sylwadau

6. Gwneud yr ymchwiliad



7. Ysgrifennu adroddiad