Ombwdsmon
Ombudsman
Cymru · Wales

Gofynnwch am: Safonau Cwynion
01656 641150
Caseinfo@ombwdsmon.cymru

Dyddiad: 22 Medi 2026

Mr Tony Deakin
Cadeirydd
Cymdeithas Tai Sir Fynwy

**Drwy ebost yn unig**
Tony.Deakin@monmouthshirehousing.co.uk

Annwyl Tony

**Llythyr Blynyddol 2025-26**

**Rôl OGCC**

Fel Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru, rydym yn ystyried cwynion am wasanaethau cyhoeddus yn annibynnol, ac yn ymchwilio i honiadau o dorri Cod Ymddygiad cynghorwyr. Rydym hefyd yn gosod safonau ar gyfer trin cwynion ar gyfer cyrff cyhoeddus, yn ysgogi dysgu parhaus o gwynion ac yn cynnal ymchwiliadau i wasanaethau cyhoeddus ar ein liwt ein hunain.

**Pwrpas y Llythyr**

Mae'r llythyr hwn yn darparu diweddariad ar ein gwaith yn ystod y cyfnod yma, ac yn tynnu sylw at arferion allweddol yng nghwynion am y Cymdeithasau Tai yng Nghymru. Mae'n nodi perfformiadau yn benodol i'ch sefydliad ac yn amlinellu'r camau gweithredu cadarnhaol yr hoffem i'ch sefydliad eu cymryd.

**Trosolwg – blwyddyn o dorri recordiau**

Mae'r llythyr hwn, fel bob un, yn cydfynd â'n cyhoeddiad o'r Adroddiad Blynyddol sydd ag arwyddocâd arbennig y flwyddyn hon wrth i ni nodi ein 20fed penblwydd. Gwnaethom gau ein blwyddyn brysuraf erioed lle derbyniwyd 4,507 o gwynion dilys ar draws ein cylchoedd gwaith gwasanaethau cyhoeddus a Cod Ymddygiad – 27% yn fwy na'r llynedd, 47% yn fwy nag oedd 3 mlynedd yn ôl, ac yn 3 gwaith cymaint ag 20 mlynedd yn ôl.

I gwrdd â'r galw hyn, gwnaethom gau nifer record o gwynion, 29% yn fwy na'r llynedd a 43% yn fwy o'i gymharu â 3 mlynedd yn ôl. Gwnaethom ymyrryd mewn 568 o'r cwynion a gaewyd.

Mae dod o hyd i ddatrysiad cyflym i gwynion, lle bo modd, yn parhau i fod yn bwysig i ni ac yn fuddiol i bob parti dan sylw. Eleni, roedd 85% o'n hymyriadau'n cynnwys elfen o Ddatrysiad Cynnar, proses rydyn ni'n gobeithio sydd wedi adlewyrchu'n werthfawr i'ch sefydliad ac i achwynwyr.

Er gwaethaf cynnydd yn y nifer o achosion, parhaodd ein hamseroedd trin achosion i fod yn effeithlon. Cwblhawyd asesiadau cychwynnol a Datrysiadau Cynnar o fewn 4 wythnos – ymhell o flaen ein targed o 6 wythnos. Yn ogystal, gwnaethom gynnal tuedd i lawr ar ein hamser ymchwilio cyfartalog o 54 wythnos eleni i lawr o 64 wythnos yn ystod 2023-24.

**Trosolwg o gwynion Cymdeithasau Tai**

Yn ystod 2025-26, cawsom 513 o gwynion am gymdeithasau tai ledled Cymru. Mae hyn yn gynnydd blynyddol sylweddol o 25% a 47% yn fwy o'i gymharu â 3 blynedd yn ôl.

Atgyweiriadau a chynnal a chadw oedd yn ffurfio 41% o'r cwynion newydd am gymdeithasau tai – yr un faint a'r llynedd ond yn ostyngiad o'i gymharu â blwyddyn gyntaf ein Cynllun Strategol 2023-26.

Prif bynciau eraill ein cwynion am gymdeithasau tai oedd dadlau rhwng cymdogion/ymddygiad gwrthgymdeithasol a lleithder a llwydni. Eleni, gwnaethom lansio 2 ymchwiliad ar ei liwt ei hun yn edrych ar sut mae landlordiaid cymdeithasol yn ymateb i gwynion am atgyweiriadau a lleithder a llwydni a byddwn yn parhau i fonitro effaith y materion hyn ar ein hachwynwyr.

Gwnaethom ymyrryd mewn 62 o gwynion cymdeithasau tai a gaewyd.

**Perfformiad sy'n benodol i'ch Cymdeithas**

Yn ystod 2025-26, cawsom 10 o gwynion am eich sefydliad a chaewyd 9 – gall rai o'r cwynion yma fod wedi eu cario o'r flwyddyn gynt. Cyfradd ymyrraeth eich sefydliad oedd 0%.

Gwnaethom 0 o argymhellion newydd i'ch sefydliad yn yr achosion a gaewyd eleni. Roedd yna 0 o argymhellion a oedd yn ddyledus yn ystod y cyfnod hwn.

Gallwch ddod o hyd i wybodaeth fanwl am gwynion am eich sefydliad a'r sector ehangach a gafodd eu hymchwilio gennym eleni yr yr Atodiadau.

**Gwella cydymffurfiaeth â'n hargymhellion**

Rydyn ni bob tro'n cymryd ein hamser i sicrhau bod ein hargymhellion a'n hamserlenni'n cael ei gytuno gan gyrff cyhoeddus cyn eu cwblhau.

Fodd bynnag, nid yw cydymffurfiaeth amserol mor uchel ag y dylai fod; a dim ond 69% o'n hargymhellion ledled Cymru y cydymffurfiwyd â nhw ar amser ar 31 Mawrth 2026. Mae cyflawni cytundebau'n brydlon i ddatrys anghyfiawnder

neu galedi i unigolion a gweithredu dysgu systematig ar amser yn hanfodol i feithrin a chynnal ymddiriedaeth y cyhoedd yn ein swyddfa ac yn eich sefydliadau.

Rydym yn cydnabod bod heriau annisgwyl yn gallu codi sy'n gwneud hi'n anodd cwrdd â therfynau amser. Mewn ymateb i adborth gan gyrff cyhoeddus, rydym wedi addasu ein dull wrth symud ymlaen; os ydych yn gofyn am estyniad rhesymol ar neu gyn y dyddiad cau, ac rydych yn cwrdd â'r dyddiad newydd hwnnw, bydd yn cael ei gofnodi fel un sydd wedi'i gydymffurfio mewn pryd. Gobeithiwn fod hwn yn addasiad sydd wedi ei groesawu a fydd yn helpu i arddangos mwy o gyfraddau cydymffurfio cadarnhaol dros y blynyddoedd sydd i ddod.

**Cefnogi gwelliant gwasanaethau cyhoeddus – themâu allweddol a'n gwaith ar ei liwt ei hun**

Rydym yn parhau i ehangu defnydd ein pwerau ar ei liwt ei hun. Mae'r rhain yn ein galluogi i ymchwilio i faterion sy'n codi yn rhagweithiol, gan fynd i'r afael â methiannau gweinyddol cyn iddynt gynyddu.

Mae'r Senedd wedi ymddiried y pŵer i ni ymchwilio ar ein liwt ein hunain, ac mae hyn yn allweddol i ni fod y pŵer hwn yn darparu effaith gadarnhaol ar bobl Cymru.

**Asesiadau anghenion gofalwyr yng Nghymru**

Eleni, gwnaethom ddilyn i fyny ar gydymffurfiaeth cyrff cyhoeddus gyda'n hadroddiad a gyhoeddom yn flaenorol ar asesiadau anghenion gofalwyr. Mae ein hadroddiad dilynol yn nodi, er bod bob un o'r 4 awdurdod wedi cymryd camau cadarnhaol, bu rhaid i ni gyhoeddi argymhellion pellach i 2 awdurdod i sicrhau cydymffurfiaeth lawn.

Mae'n rhaid i bob awdurdod lleol i gynnal eu ffocws ar sicrhau bod gofalwyr yn ymwybodol o'u hawliau ac yn medru cael mynediad at wybodaeth, cyngor a'r gefnogaeth sydd eu hangen i gynnal eu rolau hanfodol. Rwyf yn eich annog i ddarllen ein hadroddiad dilynol, os nad ydych eisoes wedi ar ein gwefan - yma.

**Lletai Sipsiwn a Theithwyr**

Fe wnaethon ni rannu canfyddiadau o'n hymchwiliad ar ei liwt ei hun ar letai Sipsiwn a Theithwyr yng Nghaerdydd gyda'r holl awdurdodau lleol. Mae'r dysgu ledled y sector yn pwysleisio fod angen i'r holl gynghorau gymryd camau amserol pan mae'r galw am letai yn cynyddu i fwy na'r capasiti. Mae hyn yn lleihau amodau byw gwael sy'n gadael trigolion dan anfantais.

**Cyflwr tai a'n hadroddiadau budd y cyhoedd**

Pan mae adroddiad yn datgelu risgiau systematig difrifol sy'n gallu effeithio ar nifer o unigolion, neu gynnig gwersi i'r sector ehangach, rydym yn cyhoeddi adroddiad er budd y cyhoedd. Gwnaethom gyhoeddi 9 adroddiad er budd y

cyhoedd yn ystod y cyfnod hwn.  Er bod y rhan fwyaf yn ymwneud â Byrddau Iechyd, mae 4 yn berthnasol i waith awdurdodau lleol (cyhoeddwyd 2 ar gyfer awdurdodau lleol a 2 ar gyfer Cymdeithasau Tai), yn ffocysu'n benodol ar breswylwyr sy'n byw mewn tai â chyflwr annerbyniol.  Os nad ydych yn barod wedi gwneud, rwy'n eich annog i ddarllen yr adroddiadau hyn i gael eu mewnwelediadau gwerthfawr - yma.

Rwyf wedi datgan yn flaenorol bod lleithder, llwydni a diffyg atgyweirio heb eu datrys yn gallu achosi niwed a gofid difrifol, ac yn effeithio'n anghymesur ar denantiaid sy'n agored i niwed.  Rwyf wedi tynnu sylw yn flaenorol at y camweinyddu systematig, yr ymatebion hwyr, a'r cyfleoedd a gollwyd gan landlordiaid cymdeithasol ac awdurdodau lleol.  Mae'n destun pryder bod y materion hyn yn parhau i ddigwydd, ac yn parhau i fod yn faes allweddol yn ein gwaith pellach a pharhaus ar ei liwt ei hun.

**Ymchwiliadau parhaus ar ei liwt ei hun**

Ym mis Mawrth 2026, roedden ni'n cynnal 4 ymchwiliad ar ein liwt ein hunain pellach a oedd yn canolbwyntio, ymhlith pethau eraill, ar:

- Sut mae landlordiaid cymdeithasol yn delio a rheoli gydag adroddiadau a chwynion am ddiffyg atgyweirio a lleithder a llwydni.

- Methiannau mewn gofal iechyd posib.

Rydym yn disgwyl cwblhau'r gwaith yma yn hwyrach yn ystod 2026, ac mi fyddwn yn penderfynu bryd hynny a yw'r canfyddiadau'n cyfiawnhau cyhoeddi er budd y cyhoedd.

**Ein gwaith Safonau Cwynion**

Erbyn diwedd Mawrth 2026, mae'r holl awdurdodau lleol, byrddau iechyd a'r 21 o gymdeithasau tai yng Nghymru yn gweithredu o dan ein polisi cwynion enghreifftiol.  Yn ystod 2025-26, cychwynnom y broses pontio ar gyfer y cymdeithasau tai sy'n weddill, ac rydym yn disgwyl iddynt gydymffurfio yn llawn erbyn diwedd mis Medi 2026.

Mae'r sefydliadau sydd eisoes yn cydymffurfio, yn cyfrif am 85% o gwynion newydd am wasanaethau cyhoeddus rydym yn eu derbyn.

Mae ein hyfforddiant trin cwynion sydd am ddim yn parhau i fod yn boblogaidd iawn; ac rydym wedi darparu 58 sesiwn arall i gyrff cyhoeddus ledled Cymru eleni gan ddod â'n cyfanswm ers 2020 i 600 sesiwn a 10,000 o gyfranogwyr.

Yn ehanghach, rydym yn disgwyl i gyhoeddi'r data ar gwynion a gafodd eu trin gan gymdeithasau tai yng Nghymru yn ystod 2024-25 a 2025-26 yn yr Hydref.

Nodaf fod eich sefydliad yn gweithredu'n unol â'n polisi enghreifftiol ar gyfer cwynion, ac rwy'n ddiolchgar i chi am eich cydweithrediad â'm Tîm Safonau Cwynion.

**Camau yr hoffem i'ch sefydliad eu cymryd**

Er mwyn adeiladu ar ganfyddiadau o'r cyfnod hwn rwy'n gofyn bod eich sefydliad yn cymryd y camau gweithredu canlynol:

- Cyflwyno'r Llythyr Blynyddol hwn i'r Bwrdd Llywodraethu neu'r Pwyllgor Archwilio ar y cyfle cynharaf ac i roi gwybod i mi am unrhyw ddyddiadau cyfarfodydd a gynlluniwyd.

- Adolygu'r data yn y llythyr hwn ynghyd â'ch data eich hun, er mwyn deall perfformiad eich cwynion yn well, i adnabod tueddiadau ac i adolygu'ch cydymffurfiad â'r argymhellion a wnaed gan fy swyddfa.

- Darllen yr adroddiadau a amlygwyd yn y llythyr hwn i dynnu gwersi perthnasol i'ch Cymdeithas eich hun.

- Rhoi gwybod i mi am ganlyniad eich ystyriaethau a'ch cynllun gweithredu arfaethedig ar y cyfle cyntaf.

Hoffwn ddiolch i chi, a'ch swyddogion, am eich agoredrwydd parhaus a'ch ymgysylltiad â'm swyddfa.

Yn gywir

**Michelle Morris**
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus

Cc. gwyndaf.tobias@monmouthshirehousing.co.uk
victoria.blake@monmouthshirehousing.co.uk

**Taflen Wybodaeth**

**Gerifa o dermau -** canllaw i rai o'r termau a ddefnyddir yn ein Llythyrau Blynyddol a'n Atodiadau.

Mae **Atodiad A** yn dangos y nifer o gwynion a dderbyniom gan y cymdeithasau tai i gyd yn ystod 2025-26. Mae'r cwynion yma wedi'u rhoi mewn cyd-destun taliad stoc pob cymdeithas.

Mae **Atodiad B** yn dangos nifer a chyfran o'r cwynion a dderbyniwyd yn ôl categori.

Mae **Atodiad C** yn dangos cyfraddau ymyrraeth ar gyfer pob cymdeithas tai yn 2025-26. Mae ymyrraeth yn cael ei gategoreiddio naill ai yn ôl cwyn a gadarnhawyd (naill ai er budd y cyhoedd neu beidio), datrysiad cynnar, neu setliad gwirfoddol.

Mae **Atodiad D** yn dangos canlyniadau'r cwynion a gaewyd gennym ar gyfer y gymdeithas dai yn 2025-2026. Mae'r tabl yn dangos cyfaint a chyfran y mae bob canlyniad yn ei gynrychioli ar gyfer y gymdeithas dai.

Mae **Atodiad E** yn dangos perfformiad cydymffurfiaeth bob cymdeithas tai.

## Llythyrau Blynyddol - Geirfa o dermau

| Term | Diffiniad |
|---|---|
| Cwynion a gafwyd | Nifer y cwynion a wnaed yn briodol a dderbyniwn am Gorff Cyhoeddus. |
| Cwyn a wnaed yn briodol | Gwneir cwyn am wasanaethau cyhoeddus yn briodol pan:<br><br>• mae'r sefydliad o fewn ein hawdurdodaeth a<br>• mae'r sefydliad wedi ymateb neu wedi cael cyfle i ymateb a<br>• mae'r digwyddiadau y cwynwyd amdanynt wedi cymryd lle llai na blwyddyn yn ôl, neu daeth yr achwynydd yn ymwybodol ohonynt lai na blwyddyn yn ôl (oni bai bod rheswm da pam na allai'r achwynydd gwyno'n gynt) a<br>• mae gan yr achwynydd hawl i gyflwyno cwyn a<br>• mae gennym y manylion sydd eu hangen arnom e.e. enw, manylion cyswllt, y sefydliad y cwynir amdano, gallwn ddeall y gŵyn.<br><br>Gwneir cwyn am gynghorydd lleol yn briodol pan:<br><br>• mae gennym y manylion sydd eu hangen arnom e.e. enw a manylion cyswllt yr achwynydd, enw'r cynghorydd a'r Awdurdod Lleol y maent yn aelod ohono<br>• mae gennym ddatganiad wedi'i lofnodi gan yr achwynydd ac unrhyw drydydd partïon y mae eu tystiolaeth wedi'i chyflwyno. |
| Datrysiad Cynnar | Mater sy'n cael ei gau heb ymchwiliad oherwydd bod ateb amlwg a bod y corff yn cytuno i gymryd camau i ddatrys y mater. Rhaid i'r corff roi tystiolaeth i ni ei fod wedi cymryd camau o fewn yr amserlen y cytunwyd arni. |
| Ymyriad | Achosion a gaewyd gennym ac rydym naill ai wedi:<br><br>• Cadarnhau'r gŵyn ar ôl ymchwiliad.<br>• Datrys y gŵyn drwy Setliad Gwirfoddol.<br>• Datryswyd y gŵyn drwy Ddatrysiad Cynnar. |
| Setliad Gwirfoddol | Mater sydd wedi symud ymlaen i'r cam ymchwilio ond a gaewyd heb i'r ymchwiliad gael ei gwblhau oherwydd ein bod ni'n cytuno bod y camau y mae'r corff wedi awgrymu'n wirfoddol y bydd yn eu cymryd yn briodol i ddatrys y mater. Rhaid i'r corff roi tystiolaeth i ni |

| | |
|---|---|
| | ei fod wedi cymryd camau o fewn yr amserlen y cytunwyd arni. |
| Cadarnhau | Mater a gaewyd gennym ar ôl ymchwiliad a lle rydym wedi canfod bod rhywbeth wedi mynd o'i le. |
| % o ymyriadau | Nifer y cwynion gwasanaeth cyhoeddus a gaewyd gennym a oedd yn cynnwys Datrysiad Cynnar/Setliad Gwirfoddol a'r rhai a gadarnhawyd gennym yn dilyn ymchwiliad, wedi'i rannu â chyfanswm nifer y cwynion gwasanaeth cyhoeddus a wnaed yn briodol a gaewyd gennym yn ystod y cyfnod adrodd. |
| % a gadarnhawyd | Y gyfran o'r cwynion y gwnaethom ymyrryd ynddynt a gadarnhawyd gennym yn ystod y cyfnod adrodd, a ddangosir fel canran. |
| Achosion wedi'u cau | Nifer y cwynion a gaewyd gennym yn ystod y cyfnod adrodd. Gall hyn fod yn wahanol i'r nifer a dderbyniwyd gennym oherwydd efallai bod rhai cwynion a dderbyniwyd gennym yn y cyfnod adrodd blaenorol ond a gaewyd gennym yn y cyfnod adrodd hwn. |
| Argymhelliad | Dyma gamau gweithredu rydym yn gofyn i gyrff eu cymryd o fewn amserlenni y cytunwyd arnynt pan fyddwn yn canfod bod rhywbeth wedi mynd o'i le. Gall y rhain fod yn gamau gweithredu i helpu'r achwynydd unigol neu'n gamau gweithredu systemig i helpu i wella gwasanaethau i bob defnyddiwr gwasanaeth.<br><br>Gallwn wneud argymhellion fel rhan o Ddatrysiad Cynnar, Setliad Gwirfoddol neu wrth gadarnhau cwyn yn dilyn ymchwiliad.<br><br>Pan fyddwn yn gwneud argymhellion, rhaid i sefydliadau ddarparu tystiolaeth i ni eu bod wedi cydymffurfio. |
| Argymhellion a wnaed | Nifer yr argymhellion a wnaethom i gyrff yn ystod y cyfnod adrodd.<br>(1 Ebrill 2025 i 31 Mawrth 2026) |
| Argymhellion sy'n dod i ben | Nifer yr argymhellion yr oedd angen cydymffurfio â nhw o fewn y cyfnod adrodd (1 Ebrill 2025 i 31 Mawrth 2026). Bydd rhai argymhellion wedi'u gwneud yn y cyfnod adrodd blaenorol ond roeddent yn ddyledus o fewn y cyfnod adrodd hwn. |
| Cydymffurfiwyd â'r argymhellion yn | Nifer yr argymhellion y cydymffurfiwyd â nhw erbyn yr amserlen y cytunwyd arni fel y nodir yn yr adroddiad |

| | |
|---|---|
| unol â'r dyddiad targed y cytunwyd arno % | Datrysiad Cynnar, Setliad Gwirfoddol neu Ymchwiliad (yn berthnasol i'r rhai sy'n ddyledus yn 2025-26). |
| Poblogaeth | Mae poblogaeth wedi'i gynnwys i roi cyd-destun, yn seiliedig ar faint sefydliad. Fodd bynnag, cydnabyddir y gall pobl nad ydynt wedi'u cynnwys yn y ffigur poblogaeth wneud cwynion, er enghraifft, trigolion o'r tu allan i ardal y bwrdd iechyd neu'r awdurdod lleol, neu bobl nad ydynt yn ddeiliaid contract.<br><br>• Ar gyfer **awdurdodau lleol** , mae poblogaeth yn cyfeirio at gyfanswm amcangyfrifedig y bobl sy'n byw yn ardal yr awdurdod lleol. Mae'r ffigurau wedi'u cymryd o StatsCymru.[1]<br><br>• Ar gyfer **cymdeithasau tai**, mae poblogaeth yn cyfeirio at gyfanswm y stoc ar rent cymdeithasol, a ddangosir mewn unedau. Mae hyn yn cynnwys stoc anghenion cyffredinol, stoc gwarchodedig, stoc â chymorth arall a stoc gofal ychwanegol gyda lletyau un ystafell nad ydynt yn hunangynhwysol, hosteli a thai a rennir. Mae'r ffigur hwn wedi'i gymryd o StatsCymru.[2]<br><br>• Ar gyfer **byrddau iechyd** , mae poblogaeth yn cyfeirio at gyfanswm amcangyfrifedig y bobl sy'n byw yn ardal y bwrdd iechyd. Mae'r ffigurau wedi'u cymryd o StatsCymru.[3] |

[1] Amcangyfrifon poblogaeth yn ôl awdurdod lleol, blwyddyn, rhyw ac oedran | StatsCymru
[2] Stoc tai landlordiaid cymdeithasol, gan gynnwys tai cymdeithasol a thai nad sy'n rhai cymdeithasol ...
[3] Amcangyfrifon poblogaeth yn ôl bwrdd iechyd lleol, blwyddyn, rhyw ac oedran | StatsCymru

## Atodiad A – y cwynion a dderbyniwyd (trosolwg)

| Cymdeithas Tai | Cywnion a Gafwyd | Stoc | Derbyniwyd fesul 1000 o stoc |
|---|---|---|---|
| Adra | 29 | 6,725 | 4.31 |
| Cymdeithas Tai Aelwyd Cyf | 0 | 260 | 0.00 |
| Grŵp Ateb | 4 | 2,775 | 1.44 |
| Barcud* | 13 | 4,527 | 2.87 |
| Grŵp Beacon Cymru Cyf.* | 27 | 8,342 | 3.24 |
| Tai Cymunedol Bron Afon | 31 | 8,091 | 3.83 |
| Cymdeithas Tai Bro Myrddin | 2 | 1,044 | 1.92 |
| Cymdeithas Tai Cadwyn | 12 | 1,456 | 8.24 |
| Cymdeithas Tai Cymunedol Caerdydd | 14 | 3,004 | 4.66 |
| Cymdeithas Tai YMCA Caerdydd | 0 | 154 | 0.00 |
| Caredig | 11 | 2,765 | 3.98 |
| Cartrefi Conwy | 6 | 3,860 | 1.55 |
| Cymdeithas Tai Siarter (rhan o'r Grŵp Pobl) | 1 | - | n/a |
| Cymdeithas Tai Clwyd Alyn | 13 | 5,259 | 2.47 |
| Coastal Housing Group Ltd* | 3 | - | n/a |
| Grŵp Codi | 14 | Gweler troednodyn 1 | |
| Cynon Taf Community Housing Group | 6 | 1,966 | 3.05 |
| Cymdeithas Tai First Choice Ltd | 0 | 938 | 0.00 |
| Grŵp Cynefin | 10 | 4,003 | 2.50 |
| Cymdeithas Tai Hafod | 18 | 4,847 | 3.71 |
| Hedyn | 34 | Gweler troednodyn 2 | |
| Cymdeithas Tai Linc Cymru | 27 | - | n/a |
| Cartrefi Melin | 0 | - | n/a |
| Cymdeithas Tai Merthyr Tudful | 6 | 1,150 | 5.22 |
| Cartrefi Cymoedd Merthyr | 8 | 4,093 | 1.95 |
| Cymdeithas Tai Sir Fynwy | 10 | 3,864 | 2.59 |
| Cartrefi Dinas Casnewydd | 0 | - | n/a |
| Cymdeithas Tai Newydd | 19 | 3,140 | 6.05 |
| Tai Gogledd Cymru | 2 | 2,605 | 0.77 |
| Pobl | 40 | - | n/a |
| Seren Living (rhan o'r Grŵp Pobl) | 1 | - | n/a |
| Stori Cymru | 3 | 143 | 20.98 |
| Cymdeithas Tai Taf | 7 | 1,313 | 5.33 |
| Tai Calon Community Housing | 7 | 5,855 | 1.20 |
| Tai Tarian | 26 | 8,983 | 2.89 |
| Trivallis | 33 | 10,012 | 3.30 |
| Cymdeithas Tai Unedig Cymru | 19 | 6,468 | 2.94 |
| Cymoedd i'r Arfordir | 43 | 6,075 | 7.08 |
| Cymdeithas Tai Wales & West | 14 | 11,452 | 1.22 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Cyfanswm** | **513** | **155,003** | **3.31** |

*Cyfanswm stoc Barcud wedi'i ddarparu ym Medi 2026

*Cyfanswm stoc Beacon wedi'i ddarparu ym Medi 2026

*Mae Coastal Housing Group yn rhan o'r Grŵp Beacon Cymru Cyf.

### Troednodyn 1

| Grŵp Codi | Cywnion a Gafwyd | Stoc | Derbyniwyd fesul 1000 o stoc |
|---|---|---|---|
| Grŵp Codi | 14 | - | - |
| Cymdeithas Tai Linc Cymru* | 27 | - | - |
| Pobl* | 40 | - | - |
| Cymdeithas Tai Siarter (rhan o'r Grŵp Pobl)* | 1 | - | - |
| Seren Living (rhan o'r Grŵp Pobl)* | 1 | - | - |
| **Cyfanswm** | **83** | **17,002** | **4.88** |

### Troednodyn 2

| Hedyn | Cywnion a Gafwyd | Stoc | Derbyniwyd fesul 1000 o stoc |
|---|---|---|---|
| Hedyn | 34 | - | - |
| Cartrefi Melin* | 0 | - | - |
| Cartrefi Dinas Casnewydd* | 0 | - | - |
| **Cyfanswm** | **34** | **12,832** | **2.65** |

## Atodiad B – Cwynion a gafwyd (yn ôl sefydliad)

| Cymdeithas Tai Sir Fynwy | Cwynion a Gafwyd | % rhannu |
|---|---|---|
| Gwasanaethau Cymdeithasol Oedolion | 0 | |
| Amaethyddiaeth a physgodfeydd | 0 | |
| Gweinyddu Budd-daliadau | 0 | |
| Gwasanaethau Cymdeithasol Plant | 0 | |
| Cyfleusterau Cymunedol. Adloniant a Hamdden | 0 | |
| Ymdrin â Chwynion | 0 | |
| Covid19 | 0 | |
| Addysg | 0 | |
| Yr Amgylchedd ac Iechyd yr Amgylchedd | 0 | |
| Cyllid a Threthiant | 0 | |
| Iechyd | 0 | |
| Tai | 9 | 90% |
| Trwyddedu | 0 | |
| Cynllunio a Rheoli Adeiladu | 0 | |
| Ffyrdd a Thrafnidiaeth | 0 | |
| Darparwr Gofal sy'n Hunan-gyllido | 0 | |
| Amrywiol Eraill | 1 | 10% |
| **Cyfanswm** | **10** | |

## Atodiad C – Achosion lle ymyrrodd OGCC (trosolwg)

| Cymdeithas Tai | Nifer yr ymyriadau | Nifer y cwynion a gaewyd | % o ymyriadau |
|---|---|---|---|
| Adra | 4 | 29 | 14% |
| Cymdeithas Tai Aelwyd Cyf | 0 | 0 | n/a |
| Grŵp Ateb | 1 | 3 | 33% |
| Barcud | 1 | 13 | 8% |
| Grŵp Beacon Cymru Cyf. | 0 | 27 | 0% |
| Tai Cymunedol Bron Afon | 0 | 30 | 0% |
| Cymdeithas Tai Bro Myrddin | 0 | 2 | 0% |
| Cymdeithas Tai Cadwyn | 1 | 11 | 9% |
| Cymdeithas Tai Cymunedol Caerdydd | 1 | 14 | 7% |
| Cymdeithas Tai YMCA Caerdydd | 0 | 0 | n/a |
| Caredig | 6 | 12 | 50% |
| Cartrefi Conwy | 0 | 6 | 0% |
| Cymdeithas Tai Siarter (rhan o'r Grŵp Pobl) | 0 | 1 | 0% |
| Cymdeithas Tai Clwyd Alyn | 0 | 16 | 0% |
| Coastal Housing Group Ltd | 0 | 3 | 0% |
| Grŵp Codi | 2 | 7 | 29% |
| Grŵp Tai Cymunedol Cynon Taf | 0 | 5 | 0% |
| Cymdeithas Tai First Choice Ltd | 0 | 0 | n/a |
| Grŵp Cynefin | 0 | 9 | 0% |
| Cymdeithas Tai Hafod | 7 | 21 | 33% |
| Hedyn | 3 | 29 | 10% |
| Cymdeithas Tai Linc Cymru | 1 | 32 | 3% |
| Cartrefi Melin | 1 | 2 | 50% |
| Cymdeithas Tai Merthyr Tudful | 2 | 6 | 33% |
| Cartrefi Cymoedd Merthyr | 1 | 11 | 9% |
| Cymdeithas Tai Sir Fynwy | 0 | 9 | 0% |
| Cartrefi Dinas Casnewydd | 1 | 3 | 33% |
| Cymdeithas Tai Newydd | 2 | 20 | 10% |
| Tai Gogledd Cymru | 1 | 2 | 50% |
| Pobl | 4 | 45 | 9% |
| Cymdeithas Tai Rhondda | 0 | 0 | n/a |
| Seren Living (rhan o'r Grŵp Pobl) | 0 | 1 | 0% |
| Stori Cymru | 0 | 3 | 0% |
| Cymdeithas Tai Taf | 0 | 5 | 0% |
| Tai Calon Community Housing | 3 | 8 | 38% |
| Tai Tarian | 2 | 24 | 8% |
| Trivallis | 9 | 39 | 23% |
| Cymdeithas Tai Unedig Cymru | 3 | 22 | 14% |
| Cymoedd i'r Arfordir | 3 | 45 | 7% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cymdeithas Tai Wales & West | 3 | 13 | 23% |
| **Cyfanswm** | **62** | **528** | **12%** |

## Atodiad D – Canlyniadau cwynion (yn ôl sefydliad)

| Cymdeithas Tai Sir Fynwy | | % rhannu |
|---|---|---|
| Rhoddwyd gorau i'r ymchwiliad i'r gŵyn (gyda datrysiad cynnar yn ystod y camau asesu) | 0 | |
| Rhoddwyd y gorau i ymchwilio'r gŵyn (heb setliad) | 0 | |
| Penderfynu peidio ymchwilio cwyn | 2 | 22% |
| Datrys yn gynnar | 0 | |
| Mater tu hwnt i awdurdodaeth | 0 | |
| Adroddiad nid er budd y cyhoedd wedi'i gyhoeddi: y gŵyn heb ei chadarnhau | 0 | |
| Adroddiad nid er budd y cyhoedd wedi'i gyhoeddi: y gŵyn heb ei chadarnhau gyda datrysiad cynnar yn ystod y cam asesu | 0 | |
| Adroddiad nid er budd y cyhoedd wedi'i gyhoeddi: y gŵyn wedi'i chadarnhau | 0 | |
| Adroddiad nad yw er budd y cyhoedd wedi'i gyhoeddi: y gŵyn wedi'i chadarnhau a'i datrys yn gynnar yn y cam asesu | 0 | |
| Cynamserol | 7 | 78% |
| Adroddiad Budd y Cyhoedd wedi'i gyhoeddi: y gŵyn wedi ei chadarnhau | 0 | |
| Adroddiad Budd y Cyhoedd wedi'i gyhoeddi: y gŵyn wedi'i chadarnhau gyda datrysiad cynnar yn ystod y cam asesu | 0 | |
| Adroddiad Budd Arbennig | 0 | |
| Setliadau gwirfoddol | 0 | |
| **Cyfanswm** | **9** | |

## Atodiad E – Cymhariaeth perfformiad cydymffurfio

| Cymdeithas Tai | Nifer yr amgymhellion a wnaed ar gwynion y caewyd yn 2025-26 | Nifer yr amgymhellion sy'n ddyledus yn 2025-26 | % yr argymhellion, y cydymffurfiwyd â dyddiad targed cytûn |
|---|---|---|---|
| Adra | 17 | 17 | 76% |
| Cymdeithas Tai Aelwyd Cyf | 0 | 0 | n/a |
| Grŵp Ateb | 4 | 7 | 100% |
| Barcud | 3 | 2 | 100% |
| Grŵp Beacon Cymru Cyf. | 0 | 0 | n/a |
| Tai Cymunedol Bron Afon | 0 | 0 | n/a |
| Cymdeithas Tai Bro Myrddin | 0 | 0 | n/a |
| Cymdeithas Tai Cadwyn | 3 | 0 | n/a |
| Cymdeithas Tai Cymunedol Caerdydd | 4 | 4 | 100% |
| Cymdeithas Tai YMCA Caerdydd | 0 | 0 | n/a |
| Caredig | 16 | 16 | 31% |
| Cartrefi Conwy | 0 | 0 | n/a |
| Cymdeithas Tai Siarter (rhan o'r Grŵp Pobl) | 0 | 0 | n/a |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Cymdeithas Tai Clwyd Alyn | 0 | 0 | n/a | |
| Coastal Housing Group Ltd | 0 | 0 | n/a | |
| Grŵp Codi | 5 | 2 | | 50% |
| Grŵp Tai Cymunedol Cynon Taf | 0 | 0 | n/a | |
| Cymdeithas Tai First Choice Ltd | 0 | 0 | n/a | |
| Grŵp Cynefin | 0 | 0 | n/a | |
| Cymdeithas Tai Hafod | 22 | 26 | | 65% |
| Hedyn | 8 | 8 | | 25% |
| Cymdeithas Tai Linc Cymru | 2 | 2 | | 50% |
| Cartrefi Melin | 2 | 2 | | 100% |
| Cymdeithas Tai Merthyr Tudful | 6 | 6 | | 50% |
| Cartrefi Cymoedd Merthyr | 3 | 3 | | 100% |
| Cymdeithas Tai Sir Fynwy | 0 | 0 | n/a | |
| Cartrefi Dinas Casnewydd | 1 | 5 | | 60% |
| Cymdeithas Tai Newydd | 5 | 5 | | 80% |
| Tai Gogledd Cymru | 5 | 5 | | 100% |
| Pobl | 16 | 16 | | 25% |
| Seren Living (rhan o'r Grŵp Pobl) | 0 | 0 | n/a | |
| Stori Cymru | 0 | 0 | n/a | |
| Cymdeithas Tai Taf | 0 | 0 | n/a | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tai Calon Community Housing | 13 | 13 | 69% |
| Tai Tarian | 7 | 7 | 86% |
| Trivallis | 41 | 38 | 95% |
| Cymdeithas Tai Unedig Cymru | 8 | 8 | 100% |
| Cymoedd i'r Arfordir | 9 | 9 | 100% |
| Cymdeithas Tai Wales & West | 6 | 4 | 100% |