Gwneud cais am adolygu penderfyniad rydym wedi ei wneud

Ombwdsmon Ombudsman
Cymru · Wales

A Eich manylion

Yn arferol, dylai'r person sydd wedi gwneud y gŵyn am y corff cyhoeddus neu sydd wedi cael y broblem gyda'n gwasanaeth, lenwi'r ffurflen hon.

Os ydych yn llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall, os gwelwch yn dda cwblhewch Adran B hefyd.

Eich enw yn llawn

Cyfeiriad

Cod Post

E-bost

Os ydych yn darparu cyfeiriad ebost, byddwn fel arfer yn ei ddefnyddio ar gyfer gohebiaeth.

Rhif cyswllt

Cyfeirnod (au) achos yr Ombwdsmon os gwyddys

B Os ydych yn gwneud cais am adolygiad ar ran rhywun arall, os gwelwch yn dda darparwch eu manylion

Eu henw yn llawn

Eu cyfeiriad

Beth yw eich perthynas â hwy?

Pam ydych yn gweithredu ar eu rhan?

Os ydynt yn gallu, dylent lofnodi yma i gadarnhau eu bod yn cefnogi eich cam i wneud cais / cwyn

Eu llofnod

Darllenwch y canlynol cyn cwblhau'r adran nesaf.

- Sicrhewch eich bod wedi darllen llythyr penderfyniad y swyddog achos yn llawn cyn penderfynu gwneud cais am adolygiad.

- Nid yw adolygiad yn ailasesu eich cwyn. Bydd adolygiad yn canolbwyntio ar y rhesymau a nodwyd gan y swyddog achos yn eu llythyr penderfyniad atoch. Bydd angen i chi egluro pam nad yw'r swyddog achos wedi ystyried eich cwyn yn briodol.

- Peidiwch â chyflwyno eich cwyn neu'ch pryderon eto. Os gwnewch hynny, efallai na fyddwn yn ystyried eich cais am adolygiad. Mae angen i chi egluro pam fod gennych sail i ofyn i ni edrych ar yr achos eto.

- Peidiwch ag ailgyflwyno gwybodaeth na dogfennau rydych eisoes wedi'u hanfon.

Eich cais am adolygiad o benderfyniad a wnaed gan yr Ombwdsmon

Beth oedd dyddiad ein penderfyniad?

Os oes mwy na 4 wythnos wedi mynd heibio, os gwelwch yn dda esboniwch pam fod eich cais am adolygiad wedi'i oedi. Ni allwn dderbyn ceisiadau yn hwyrach na 4 wythnos oni bai ein bod yn cytuno bod gennych resymau eithriadol.

Pam ydych chi'n meddwl nad ydym wedi ystyried eich cwyn yn iawn?

Cofiwch: ni fyddwn yn gallu edrych ar eich cais am adolygiad os ydych yn anghytuno â'n penderfyniad yn unig.

Os oes gennych ddogfennau i gefnogi eich cais, os gwelwch yn dda darparwch hwy gyda'r ffurflen hon.

Pan rydych wedi cwblhau'r ffurflen hon:

Argraffwch hi a'i hanfon at:

Y Tîm Adolygu
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae, Pencoed, Pen-y-bont ar Ogwr, CF35 5LJ

Byddwn yn cydnabod eich ffurflen o fewn 5 diwrnod gwaith i'w derbyn.