

Formularz skargi

Usługi publiczne



Ombwdsmon
Ombudsman
Cymru - Wales

W miarę możliwości prosimy użyć czarnego atramentu i wpisać swoje imię i nazwisko DRUKOWANYMI LITERAMI.

A Państwa dane

Tytuł oraz imię i nazwisko

Adres i kod pocztowy

Adres e-mail

Numer kontaktowy

Nr tel. komórkowego

Preferowany sposób komunikacji

Poczta e-mail*

List

Telefon

Prosimy wybrać preferowany język komunikacji z nami.

Angielski

Walijski

Inny (prosimy o informację):

* Poczta e-mail zapewnia szybki i skuteczny środek komunikacji, ale należy pamiętać, że zawsze istnieje niewielkie ryzyko przechwycenia wiadomości. W ramach środków ostrożności będziemy wysyłać do Państwa poufne informacje za pośrednictwem szyfrowanej poczty elektronicznej Microsoft 365. Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Osoba, która napotkała problem, powinna zazwyczaj wypełnić ten formularz. Jeśli wypełniają Państwo ten formularz w imieniu kogoś innego, prosimy wypełnić sekcję B.

B**Składanie skargi w imieniu innej osoby: dane tej osoby**

Imię i nazwisko osoby

Adres i kod pocztowy

Jaki jest Państwa związek z tą osobą?

Dlaczego składają Państwo skargę w imieniu tej osoby?

Upoważnienie: Jeśli składają Państwo skargę w imieniu innej osoby, musi ona podpisać się tutaj, jeśli jest w stanie. Jeśli nie jest w stanie, proszę wyjaśnić dlaczego.

Należy również dostarczyć tej osobie kopię [Informacji o ochronie prywatności dla osób składających skargi i ich przedstawicieli](#), aby upewnić się, że rozumie ona sposób, w jaki jej dane osobowe będą przetwarzane. Zakładamy, że przekazali jej Państwo to powiadomienie.

Upoważniam wyżej wymienioną osobę (sekcja A) do działania w moim imieniu przy składaniu skargi do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Usług Publicznych w Walii. Przyjmuję do wiadomości, że może to oznaczać, że mój przedstawiciel będzie mógł uzyskać dostęp do moich danych osobowych lub wrażliwych danych osobowych uzyskanych w jednym z tych celów.

Podpis osoby

Data

Nazwa organizacji publicznej, której dotyczy Państwa skarga.

Oczekujemy, że złożyli Państwo skargę bezpośrednio do organizacji. Czy już to Państwo zrobili? Proszę krótko opisać, jak i kiedy to zrobiono.

Czy otrzymali Państwo odpowiedź od organizacji?

Kiedy po raz pierwszy dowiedzieli się Państwo o problemie? Jeśli minęło ponad 12 miesięcy, proszę wyjaśnić, dlaczego nie złożyli Państwo skargi do nas wcześniej.

Co Państwa zdaniem organizacja zrobiła źle lub czego nie zrobiła?

Proszę opisać, w jaki sposób osobiście Państwo ucierpieli lub zostali poszkodowani.

Co Państwa zdaniem należy zrobić, aby naprawić sytuację? Proszę zapoznać się z naszymi arkuszami informacyjnymi dotyczącymi środków zaradczych, które można znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem www.ombudsman.wales.

Czy rozważali Państwo podjęcie kroków prawnych? Jeśli nie, to dlaczego?

Dlaczego są Państwo niezadowoleni z odpowiedzi na złożoną skargę? Proszę wymienić części odpowiedzi, z którymi się Państwo nie zgadzają lub które kwestionują.

Jeśli posiadają Państwo dokumenty na poparcie swojej skargi, prosimy o przesłanie ich wraz z niniejszym formularzem.

Proszę zaznaczyć to pole, jeśli chcą Państwo, abyśmy je odesłali.

Prosimy o informację, jeśli potrzebują Państwo, abyśmy dostosowali sposób, w jaki się z Państwem komunikujemy. Jeśli cokolwiek utrudnia Państwu korzystanie z naszych usług, na przykład jeśli są Państwo niepełnosprawni, prosimy o wyjaśnienie tego w poniższej sekcji.

Rozważymy, czy Państwa prośba jest uzasadniona i odpowiednia w danych okolicznościach. Wynika to z faktu, że musimy ostrożnie dysponować środkami publicznymi

Jeśli nie potrzebują Państwo żadnej pomocy, prosimy pozostawić tę sekcję pustą.

Chcę, aby Rzecznik Praw Obywatelskich ds. Usług Publicznych w Walii rozpatrzył moją skargę.

Rozumiem, że mój formularz skargi i wszystkie dostarczone z nim materiały mogą zostać ujawnione w całości organizacji, przeciwko której złożyłem(-am) skargę, chyba że określę inaczej, i mogą być dalej wykorzystywane zgodnie z warunkami Ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich ds. Usług Publicznych (Walia).

Podpis

Data

Rozpatrując Państwa skargę, Rzecznik Praw Obywatelskich ds. Usług Publicznych w Walii będzie przetwarzać Państwa dane osobowe, które mogą obejmować dokumentację dotyczącą opieki zdrowotnej lub społecznej, jeśli Państwa skarga dotyczy jednego z tych obszarów. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe, można znaleźć w Informacji o ochronie prywatności dla osób składających skargi i ich przedstawicieli. Kopia tej informacji jest również dostępna na naszej stronie internetowej pod adresem www.ombudsman.wales/privacy-notice/.

Wypełniony formularz należy wysłać na adres:

Public Services Ombudsman for Wales
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ

Telefon: 0300 790 0203 (obowiązują stawki lokalne)

E-mail: ask@ombudsman.wales