

Ffurflen gwyno



Ombwdsmon
Ombudsman
Cymru · Wales

Cwynion am wasanaethau cyhoeddus

Defnyddiwch inc du os yn bosibl a llenwch eich enw mewn LLYTHRENNAU BRAS.

A

Eich manylion

Teitl ac enw

Cyfeiriad a chod post

Ebost*

Rhif cyswllt yn ystod y dydd

Rhif ffôn symudol

Sut fyddai orau gennych i ni gysylltu â chi?

Ebost

Post

Ffôn

Dewisiwch eich iaith ddewisiol ar gyfer cyfathrebu â ni.

Saesneg

Cymraeg

Arall - nodwch:

*Mae ebost yn ffordd gyflym ac effeithlon o gyfathrebu, ond fe ddylech chi fod yn ymwybodol bod risg fach bob amser o negeseuon yn cael eu rhyng-gipio. Fel rhagofal, byddwn yn anfon gwybodaeth sensitif neu gyfrinachol drwy ebost diogel Microsoft 365 wedi'i amgryptio. Mae rhagor o fanylion ar gael ar ein gwefan.

Fel rheol, dylai'r person a brofodd y broblem llenwi'r ffurflen hon. Os ydych chi'n llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall, llenwch adran B.

B

Gwneud cwyn ar ran rhywun arall: eu manylion

Eu henw llawn

Cyfeiriad a chod post

Beth yw eich perthynas â hwy?

Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar eu rhan?

Awdurdodiad: Os ydych chi'n cwyno ar ran rhywun arall, mae rhaid iddynt arwyddo yma os ydynt yn gallu gwneud hynny.

Os nad ydynt yn gallu gwneud hynny, esboniwch pam.

Dylech hefyd eu darparu a chopi o'r [Hysbysiad Preifatrwydd ar gyfer Achwynwyr & Chynrychiolwyr](#), i sicrhau eu bod yn deall y ffordd y prosesir eu gwybodaeth bersonol. Byddwn yn tybio eich bod wedi eu darparu a'r hysbysiad.

Rwy'n awdurdodi'r person a restrir uchod (adran A) i weithredu ar fy rhan wrth gyflwyno cwyn i'r Ombwdsmon Gwasanaeth Cyhoeddus Cymru. Rwy'n deall y gallai hyn olygu y bydd fy nghynrychiolydd yn gallu cael mynediad at fy ngwybodaeth bersonol neu at wybodaeth bersonol sensitif amdanaf a gafwyd ar gyfer un o'r dibenion hyn.

Eu llofnod

Dyddiad

Enw'r corff cyhoeddus yr ydych yn cwyno amdano.

Disgwylwn i chi fod wedi cwyno i'r sefydliad yn uniongyrchol. Ydych chi wedi gwneud hynny?

Rhowch grynodeb byr ynghylch sut a phryd y gwnaethoch chi hynny.

A ydych chi wedi derbyn ymateb gan y sefydliad?

Ar ba ddyddiad y daethoch chi'n ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf? Os yw wedi bod yn fwy na 12 mis, esboniwch pam nad ydych chi wedi cwyno i ni cyn hyn.

Beth ydych chi'n meddwl a wnaeth y sefydliad yn anghywir, neu wedi methu â gwneud?

Disgrifiwch sut rydych chi wedi dioddef neu wedi cael eich effeithio'n bersonol.

Beth ydych chi'n meddwl y dylid ei wneud i unioni pethau? Cyfeiriwch at ein Taflenni Ffeithiau RHWYMDĪAU ar gael ar ein gwefan yn www.ombwdsmon.cymru

A ydych chi wedi ystyried Camau Cyfreithiol? Os na, pam?

Pam ydych chi'n anhapus â'r ymateb i'ch cwyn? Rhestrwch elfennau'r ymateb yr ydych yn anghytuno â nhw neu ddadlau yn eu herbyn nhw.

Os oes gennych chi ddogfennau i gefnogi eich cwyn, anfonwch nhw gyda'r ffurflen hon.

Ticiwch y bwlch hwn os hoffech i ni eu dychwelyd atoch chi.

Rhowch wybod i ni os ydych angen i ni addasu'r ffordd yr ydym yn cyfathrebu â chi. Os yw unrhyw beth yn ei gwneud hi'n anodd i chi ddefnyddio ein gwasanaeth, er enghraifft, os oes gennych anabledd, esboniwch yn yr adran isod.

Rydym yn ystyried a yw eich cais yn rhesymol ac addas o dan yr amgylchiadau. Mae hyn oherwydd bod angen inni ddefnyddio arian cyhoeddus yn ofalus.

Os nad oes angen unrhyw gymorth arnoch, gadewch yr adran hon yn wag.

Rwy'n dymuno i'r Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru ystyried fy nghwyn.

Rwy'n deall y gall fy ffurflen gwyno a'r holl ddeunydd a gyflwynir gyda hi gael ei datgelu'n llawn i'r corff yr wyf wedi gwneud cwyn yn ei erbyn, oni bai fy mod yn nodi fel arall, a gellir ei ddefnyddio'n ymhellach yn unol â thelerau'r Ddeddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus (Cymru).

Llofnod

Dyddiad

Wrth ystyried eich cwyn, bydd yr Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn prosesu eich gwybodaeth bersonol, a allai gynnwys cofnodion iechyd neu wasanaethau cymdeithasol os yw eich cwyn yn ymwneud ag un o'r meysydd hyn. Mae rhagor o wybodaeth ynghylch sut ydym yn prosesu eich gwybodaeth bersonol ar gael yn yr Hysbysiad Preifatrwydd ar gyfer Achwynwyr & Chynrychiolwyr. Mae copi o'r hysbysiad hwn hefyd ar gael ar ein gwefan yn www.ombwdsmon.cymru/hysbysiad-preifatrwydd/.

Anfonwch y ffurflen hon wedi ei llenwi at:

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae Pencoed
CF35 5LJ

Ffôn: 0300 790 0203 (cost galwad lleol)

Ebost: holwch@ombwdsmon.cymru