



**Ombwdsmon  
Ombudsman**  
Cymru • Wales

# Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

## Ffurflen Gwyno



Llenwch y ffurflen hon i

- wneud cwyn
- cwyno ar ran person arall.



Ysgrifennwch yn glir.

Defnyddiwch feiro du.

Anfonwch y ffurflen yn ôl at:

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd yr Hen Gae

Pencoed

CF35 5LJ

Am ragor o wybodaeth:

[www.ombwdsmon.cymru](http://www.ombwdsmon.cymru)

0300 7900203





## Os ydych yn llofnodi'r ffurflen byddwch yn cytuno i hyn.



Ombwdsmon  
Ombudsman  
Cymru · Wales

Gallwn wneud y pethau hyn:



- Ymchwilio i'ch cwyn



Darganfod mwy amdanoch chi.

- Gallai hyn gynnwys edrych ar eich cofnodion iechyd.



Os ydych chi'n cael cymorth

- ysgrifennu'r ffurflen hon efallai bydd y person sy'n rhoi cymorth i chi yn gweld eich cofnodion.



- Gall y ffurflen hon fynd at y sefydliad yr ydych yn cwyno amdano.



Mae pwerau gennym o dan Ddeddf  
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus  
(Cymru) 2019



## Am y person sy'n llenwi'r ffurflen



Enw



Cyfeiriad



E-bost



Weithiau nid yw e-byst yn breifat. Os byddwn ni'n anfon gwybodaeth atoch chi, byddwn ni'n defnyddio cyfrinair a dim ond chi fydd yn gallu ei darllen.



Rhif ffôn



## Am y person sy'n cwyno



Rwy'n llenwi'r ffurflen fy hun  
(ticiwch)



*Os ydych chi'n ticio'r bocs hwn gadewch weddill  
yr adran hon yn wag*



Rwy'n llanw'r ffurflen i rywun arall.  
(ticiwch)



*Os ydych chi'n ticio'r bocs hwn llenwch  
weddill yr adran hon*



Enw'r person



Cyfeiriad y person



Sut ydych chi'n nabod y person?



Dywedwch wrthon ni pam rydych yn llenwi'r ffurflen



Ydy'r person yn deall eich bod chi'n gwneud cwyn iddyn nhw (ticiwch)



Ydy'r person yn gallu llofnodi ei enw? (ticiwch)



Os ydych wedi ticio 'ydy' i'r ddau gwestiwn, gofynnwch i'r person lofnodi fan hyn.



## Am eich cwyn



Am ba fudiad ydych chi'n cwyno?



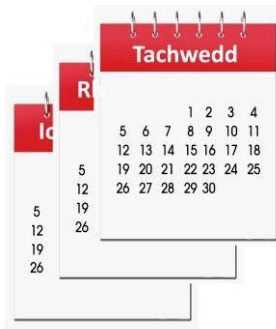
Beth yw eich cwyn?



Sut wnaeth e effeithio arnoch chi?



Beth ydych chi eisiau iddyn nhw ei wneud i wneud pethau'n iawn?



Dywedwch ar ba ddyddiad yr oeddech chi'n gwybod bod problem.



Os wnaethoch chi aros dros flwyddyn i gwyno i ni, dywedwch pam.



Os ydych chi wedi cwyno i'r mudiad,  
dywedwch wrthon ni

- beth wnaethoch chi
- y dyddiad wnaethoch chi gwyno



Anfonwch unrhyw ffurflenni neu bapurau  
aton ni fydd yn ein helpu ni gyda'ch cwyn.

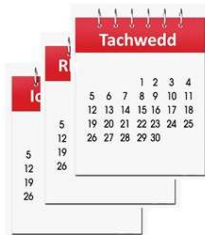


Ydych chi eisiau i ni anfon y wybodaeth  
ychwanegol yn ôl atoch chi?

Ydw / Nac ydw



Llofnod



Dyddiad