

# Y Broses Gwyno ar Lafar

Cam 1

Cam 2

Cam 3

Cam 4

Cam 5

Ffonio OGCC i  
wneud apwyntiad  
Cwyn Lafar

Bydd gwybodaeth  
yn cael ei hanfon  
atoch am yr hyn y  
gallwch ei ddisgwyl  
o'r Apwyntiad

Apwyntiad Cwyn  
Llafar - Cymerir  
manylion eich cwyn  
i'w hasesu

Byddwn yn anfon  
copi o'ch cwyn atoch  
ynghyd â  
chydabyddiaeth.

Byddwn nawr yn  
asesu eich cwyn.

Os nad yw'r Swyddog  
sy'n cymryd eich cwyn  
ar gael, byddwn yn  
eich galw yn ôl i  
drefnu'r apwyntiad

Bydd hyn yn rhoi syniad i  
chi o'r cwestiynau y bydd  
y Swyddog yn eu gofyn  
ichi yn ystod eich  
apwyntiad a'r hyn y gellir  
ei gyflawni

Dylai'r alwad gymryd tua  
30 munud. Cofnodir  
crynodeb o'r wybodaeth  
gan y Swyddog. Ni  
chewch benderfyniad yn  
ystod yr apwyntiad.

Dylech wirio'r  
manylion a darparu  
dogfennau ategol.

Gall hyn gymryd  
rhwng 3 a 9  
wythnos.