

Gwneud cais am adolygu penderfyniad rydym wedi ei wneud *neu* gwneud sylw neu wneud cwyn am ein gwasanaeth

Adran A – Eich Manylion

Yn arferol, dylai'r person sydd wedi gwneud y gŵyn am y corff cyhoeddus neu sydd wedi cael y broblem gyda'n gwasanaeth, llenwi'r ffurflen hon.

Os ydych yn llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall, os gwelwch yn dda cwblhewch **Adran B** hefyd.

Eich Enw yn Llawn	
Cyfeiriad	
Cod Post	
Ebost	

Os ydych yn darparu cyfeiriad ebost, byddwn fel arfer yn ei ddefnyddio ar gyfer gohebiaeth.

Rhif cyswllt yn ystod y dydd	
Rhif ffôn symudol	
Cyfeirnod (au) achos yr Ombwdsmon os gwyddys	

Adran B Os ydych yn gwneud cais am adolygiad a/neu'n gwneud sylw/ cwyn ar ran rhywun arall, os gwelwch yn dda darparwch eu manylion

Eu henw yn Llawn	
Eu cyfeiriad	
Beth yw eich perthynas â hwy?	
Pam ydych yn gweithredu ar eu rhan?	
Os ydynt yn gallu, dylent lofnodi yma i gadarnhau eu bod yn cefnogi eich cam i wneud cais / cwyn	
Eu llofnod	

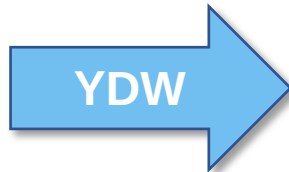
Adran C Sut i gwblhau'r ffurflen hon

Ydych chi eisiau gofyn i ni adolygu penderfyniad gan yr Ombwdsmon ynghylch cwyn sy'n ymwneud â chorff cyhoeddus arall?



Cwblhewch adrannau D ac F

Ydych chi eisiau gwneud sylw neu wneud cwyn am safon y gwasanaeth rydych wedi ei gael gennym?



Cwblhewch adrannau E ac F

Adran D Eich cais am adolygiad o benderfyniad a wnaed gan yr Ombwdsmon

Beth oedd dyddiad ein penderfyniad?

Os oes mwy na 20 diwrnod gwaith wedi mynd heibio, os gwelwch yn dda esboniwch pam fod eich cais am adolygiad wedi'i oedi.

Beth ydych chi eisiau i'r adolygiad edrych arno?

Pa dystiolaeth newydd sydd gennych chi?

Yn eich barn chi, pa dystiolaeth nad ydym wedi ei hystyried a sut mae hyn wedi effeithio ar ein penderfyniad? Gallwch barhau ar daflen ar wahân os bydd angen.

Byddwch angen gwneud hyn ar gyfer pob agwedd ar eich cais am adolygiad.

Cofiwch: ni fyddwn yn gallu edrych ar eich cais am adolygiad os ydych yn anghytuno â'n penderfyniad yn unig.

Os oes gennych ddogfennau i gefnogi eich cais, os gwelwch yn dda darparwch hwy gyda'r ffurflen hon.

Adran E Eich sylw neu gŵyn am y gwasanaeth sydd wedi'i ddarparu gan yr Ombwdsmon

Beth yw eich sylw neu eich cwyn am wasanaeth yr Ombwdsmon?

Sut wnaeth hyn effeithio arnoch?

Pryd ddigwyddodd hyn?

Ydych chi wedi codi hyn yn anffurfiol?

Gyda phwy wnaethoch chi ddelio?

Sut gallwn ni gywiro'r sefyllfa neu wella ein gwasanaeth?

Os oes gennych ddogfennau i gefnogi eich sylw neu gŵyn, os gwelwch yn dda cyflwynwch hwy gyda'r ffurflen hon.

Adran F Os gwelwch yn dda, rhestrwch unrhyw ddogfennau rydych yn eu hanfon atom neu nodwch unrhyw wybodaeth ychwanegol yma

Pan rydych wedi cwblhau'r ffurflen hon, naill ai:

Ebostiwch hi at: Feedback@ombudsman.wales

Neu argraffwch hi a'i
hanfon at: Y Tîm Adborth
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
Pen-y-bont ar Ogwr
CF35 5LJ

Byddwn yn cydnabod eich ffurflen o fewn 5 diwrnod gwaith i'w derbyn.