

Gwneud sylw neu gwyno am ein gwasanaeth neu
Gofyn am adolygiad o benderfyniad a wnaethom

Adran A Eich manylion

Eich enw llawn

Cyfeiriad a chod post

e-bost

Os rhoddwch gyfeiriad e-bost byddwn fel arfer yn defnyddio hwn ar gyfer gohebu.

Rhif cyswllt yn ystod y dydd

Rhif ffôn symudol

Rhif(au) Achos yr Ombwdsmon os gwyddoch

Y sawl a gafodd y broblem gyda'n gwasanaethau, neu a gyflwynodd y gŵyn am gorff cyhoeddus, ddylai lenwi'r ffurflen hon fel arfer. Os ydych yn llenwi hon ar ran rhywun arall llenwch Adran B.

Adran B Os ydych yn gwneud cwyn / sylw neu'n gofyn am adolygiad ar ran rhywun arall, rhowch eu manylion **nhw**

Eu henw llawn

Cyfeiriad a chod post

Beth yw eich perthynas gyda nhw?

Pam eich bod yn gwneud cwyn ar eu rhan?

Os gallant, dylent lofnodi yma i gadarnhau eu bod yn cefnogi eich bwriad i wneud cwyn.

Eu llofnod

Adran C Ai sylw, cwyn ynteu cais am adolygu penderfyniad yr Ombwdsmon ydy hwn?

Ai cwyn neu sylw am safon y gwasanaeth a ddarparwyd gan yr Ombwdsmon ydy hwn?

Ticiwch yma

Llenwch Adran D ac F

Ynteu

A ydych yn gofyn am adolygiad o benderfyniad a wnaeth yr Ombwdsmon am gŵyn yn ymwneud â chorff cyhoeddus arall?

Ticiwch yma

Llenwch Adran E ac F

Cysylltwch â ni os oes arnoch angen help i lenwi'r ffurflen hon

Adran D Eich cwyn neu'ch sylw am safon y gwasanaeth a ddarparwyd gan yr Ombwdsmon

Beth yw manylion eich cwyn neu'ch sylw am wasanaeth yr Ombwdsmon?

A ydych wedi dioddef yn bersonol o hyn? Sut?

Pryd ddigwyddodd hyn?

A ydych wedi ceisio delio â'r mater yn anffurfiol?

Gyda phwy wnaethoch ddelio?

Sut allwn ni unioni pethau neu wella ein gwasanaeth?

Os oes gennych ddogfennau i gefnogi eich cwyn, anfonwch nhw gyda'r ffurflen hon

Adran E Eich cais am adolygiad o benderfyniad a wnaeth yr Ombwdsmon

Beth yw'r penderfyniad yr hoffech iddo gael ei adolygu?

Pa dystiolaeth newydd sydd gennych?

Pa dystiolaeth, yn eich barn chi, sydd heb gael ei hystyried gan yr Ombwdsmon?

Bydd angen ichi esbonio'n glir beth na ystyriwyd ar gyfer pob agwedd ar eich cais am adolygiad.

Os oes gennych ddogfennau i gefnogi eich cais, anfonwch nhw gyda'r ffurflen hon.

Sylwer: Ni chaiff cais am adolygiad ei dderbyn dim ond oherwydd eich bod yn anghytuno â phenderfyniad yr Ombwdsmon.

Adran F Rhestrwch unrhyw ddogfennau sydd ynghlwm neu roi unrhyw wybodaeth ychwanegol

Ar ôl llenwi'r ffurflen, e-bostiwch hi i: Feedback@ombudsman-wales.org.uk

Neu argraffwch hi a'i hanfon at: **Rheolwr Adborth**
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ

Neu ffacio: 01656 641199

Neu ffonio: 01656 641161