Ombwdsmon Ombudsman
OMBWDSMON GWASANAETHAU CYHOEDDUS CYMRU
PUBLIC SERVICES OMBUDSMAN FOR WALES

Sut gall yr Ombwdsmon helpu i wneud pethau'n iawn

Hawdd ei Ddarllen

Cyflwyniad

Dogfen gan **Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru** yw hon.

Mae'n esbonio beth gallwn ni ei wneud i wneud pethau'n iawn.

Mae Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn sefydliad annibynnol sy'n delio â chwynion am **wasanaethau cyhoeddus** sy'n cael eu darparu gan y canlynol:

- Cynghorau lleol
- Y Gwasanaeth Iechyd Gwladol
- Cymdeithasau Tai

Mae **gwasanaeth cyhoeddus** yn golygu gwasanaeth sy'n cael ei ddarparu gan sefydliad sy'n rhan o'r Llywodraeth.

Gwneud pethau'n iawn

Os oes rhywbeth wedi mynd o'i le, fe wnawn ni'n gorau i wneud pethau'n iawn.

Os oes rhywbeth yn mynd o'i le gyda gwasanaeth cyhoeddus, fe rown ni gyfle iddyn nhw ddatrys pethau cyn dweud beth ddylai ddigwydd yn ein barn ni.

Os ydych chi eisiau iawndal yn bennaf

Os ydych chi'n cwyno am wasanaeth cyhoeddus ac mai dim ond **iawndal** rydych chi ei eisiau, efallai y bydd rhaid i chi fynd i'r llys.

Arian sy'n cael ei roi i dalu am rhywbeth sydd wedi digwydd yw **iawndal**.

Allwn ni ddim **ymchwilio** i gŵyn os yw'n mynd i'r llys.

Ystyr **ymchwilio** yw edrych ar rywbeth i weld beth sydd wedi digwydd.

Sut gallwn ni helpu i wneud pethau'n iawn

Gallwn ni'ch helpu chi i gael y gwasanaeth i:

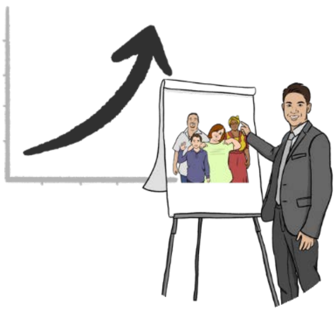
- ddweud sori am y broblem

- esbonio pam aeth rhywbeth o'i le

Gallwn ni hefyd wneud i'r gwasanaeth:

- edrych ar beth aeth o'i le i achosi i chi gwyno

- newid y ffordd mae'n gwneud pethau



- gwella ei hyfforddiant i staff.

Mae rhai achosion lle gallwch chi ofyn i'r gwasanaeth dalu arian tuag at eich costau.

Mae hyn yn berthnasol mewn achosion lle rydych chi wedi mynd i drafferth a threulio llawer o amser yn gwneud eich cwyn.

Mwy o wybodaeth

Os oes angen mwy o wybodaeth arnoch chi, cysylltwch â ni:

Ffôn:
0300 790 0203

E-bost:
holwch@ombwdsmon.cymru

Gwefan:
www.ombwdsmon.cymru/

Post:
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru,
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ