OMBWDSMON GWASANAETHAU CYHOEDDUS CYMRU
PUBLIC SERVICES OMBUDSMAN FOR WALES

Eiriolaeth a Chyngor

Hawdd ei Ddarllen

Cyflwyniad

Mae Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn sefydliad annibynnol sy’n delio â chwynion am y canlynol:

- gwasanaethau cyhoeddus - gwasanaethau sy’n cael eu darparu gan sefydliad sy’n rhan o’r llywodraeth

- cynghorwyr lleol - pobl sy’n cael eu dewis i redeg cyngor.

Mae’r wybodaeth hon yn esbonio pa gymorth a chyngor sydd ar gael i chi os ydych chi eisiau cwyno.

Help a chyngor

Pan fyddwch chi'n cwyno am wasanaeth cyhoeddus neu gynghorydd, ein gwaith ni yw edrych ar beth sydd wedi digwydd.

Allwn ni ddim:

- rhoi cyngor i chi ar y rheswm dros eich cwyn

- siarad ar eich rhan pan fyddwch chi'n gwneud cwyn.

Fe allwn ni roi gwybod i chi am wasanaethau sy'n gallu rhoi help a chyngor i chi am wneud cwyn.

Gwasanaethau Cynghori

Mae gwahanol fathau o wasanaethau cynghori sy’n gallu'ch helpu chi i wneud cwyn.

Er enghraifft, gallai un gwasanaeth eich helpu chi gyda chŵyn am wasanaeth iechyd. Gallai gwasanaeth arall eich helpu chi i gwyno am fater sy’n ymwneud â chynllunio.

Efallai bydd gwasanaethau cynghori’n gallu’ch helpu chi dros y ffôn neu drefnu i gwrdd â chi yn eu swyddfa.

Gwasanaethau eirioli

Eiriolwr yw rhywun sy'n gallu'ch helpu chi i ddweud eich dweud, neu siarad ar eich rhan.

Mae gwahanol sefydliadau sy'n cynnig gwasanaethau eirioli.

Os ydych chi'n cael cymorth gan sefydliad i'ch helpu chi i fyw'n annibynnol, gallwch chi ofyn iddyn nhw a ydyn nhw'n cynnig gwasanaeth eirioli.

Bydd rhai gwasanaethau eirioli'n eich helpu chi i baratoi ar gyfer gwneud cwyn.

Bydd gwasanaethau eraill yn eich helpu chi pan fyddwch chi'n gwneud cwyn hefyd, neu'n gwneud cwyn ar eich rhan.

Mwy o Wybodaeth

Dyma rywfaint o fanylion cyswllt ar gyfer gwasanaethau sy’n gallu’ch helpu chi i wneud cwyn.

Cyngor ar Bopeth Cymru

Maen nhw’n rhoi cyngor am ddim i chi ar eich hawliau, y gyfraith, arian a phroblemau eraill. Gallan nhw eich helpu chi i ddod o hyd i wasanaeth eirioli:

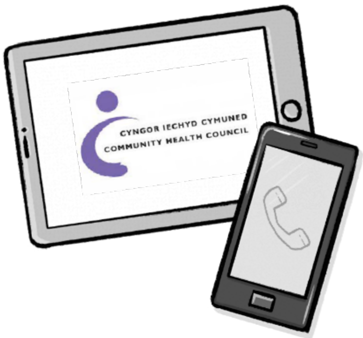
Ffôn:
03444 772 020

Gwefan:
www.citizensadvice.org.uk/cymraeg/

Cynghorau Iechyd Cymuned

Mae ganddyn nhw eiriolwyr sy'n gallu'ch helpu chi i gwyno am eich meddyg (GP), deintydd, fferyllydd neu'ch Bwrdd Iechyd lleol.

Gallwch chi ddod o hyd i'ch Cyngor Iechyd Cymuned agosaf drwy gysylltu â'r Bwrdd Cynghorau Iechyd Cymuned:



Ffôn:
0845 644 7814

Gwefan:
www.wales.nhs.uk/cym

Cymorth Cynllunio Cymru

Maen nhw'n rhoi cyngor ar gynlluniau ar gyfer adeiladau a ffyrdd newydd:

Ffôn:
02920 625 004

Gwefan:
www.planningaidwales.org.uk/?lang=cy

MIND Cymru

Maen nhw’n rhoi cymorth a chyngor ar faterion iechyd meddwl:

Ffôn:
029 2039 5123

Gwefan:
www.mind.org.uk

Gingerbread

Maen nhw’n rhoi cymorth a chyngor i rieni sengl:

Ffôn:
0808 802 0925

Gwefan:
www.gingerbread.org.uk

Advocacy Matters Wales

Maen nhw'n helpu oedolion ag anableddau dysgu neu syndrom Asperger:

Ffôn:
02920 233 733

Gwefan:
www.advocacymatterswales.co.uk

Mae dolenni i fwy o wasanaethau cynghori ac eirioli ar gael ar ein gwefan:
www.ombwdsmon.cymru

Mwy o wybodaeth

Os oes angen mwy o wybodaeth arnoch chi, cysylltwch â ni:

Ffôn:
0300 790 0203

E-bost:
holwch@ombwdsmon.cymru

Gwefan:
www.ombwdsmon.cymru/

Post:
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru,
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ