

# Omnibws Cymru

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus  
Cymru

Mawrth 2020



Paratowyd ar gyfer  
Ombwdsmon Gwasanaethau  
Cyhoeddus Cymru

Paratowyd gan:  
Beaufort Research

## Manylion Cyswllt

Cyswllt yn yr asiantaeth: Owen Knight

Prosiect: B02010-1

Dyddiad: Mawrth 2020

### Beaufort Research

2 Museum Place

Caerdydd

CF10 3BG

Ffôn (029) 2037 8565

Ffacs: (029) 2037 0600

E-bost: [enquiries@beaufortresearch.co.uk](mailto:enquiries@beaufortresearch.co.uk)

[www.beaufortresearch.co.uk](http://www.beaufortresearch.co.uk)

## Telerau'r Contract

Oni chytunir fel arall, Beaufort Research Ltd sydd â'r hawlfraint i ganfyddiadau'r astudiaeth hon, ac ni ellir eu dyfynnu, eu cyhoeddi na'u hatgynhyrchu heb i'r cwmni gytuno i hynny ymlaen llaw.

Dim ond ar sail anghywirdeb neu gamliwio y gwrthodir cymeradwyo dyfynnu neu gyhoeddi.

Rhaid i unrhyw gyhoeddiad a gymeradwyir nodi: mai Beaufort Research Ltd yw'r darparwr; maint y sampl a dyddiadau gwaith maes.

© Beaufort Research Ltd 2020



## NODYN TECHNEGOL AR FETHODOLEG YR AROLWG

### Samplu a Gwaith Maes

Mae sampl yr Omnibws wedi'i dylunio i gynrychioli'r oedolion 16 oed a hŷn sy'n byw yng Nghymru. Ardal Gynnyrch Ehangach Haen Is a ddefnyddir fel uned samplu. Caiff 69 o bwyntiau cyfweld eu dewis ledled Cymru gyda'r tebygolrwydd yn gymesur â'r trigolion ar ôl eu haenu yn ôl Awdurdod Lleol a Gradd Gymdeithasol. Bydd sampl newydd o leoliadau cyfweld yn cael eu dewis ar gyfer pob ton.

Mae rheolaethau cwota demograffig sy'n cydblethu, sef oedran a dosbarth cymdeithasol o fewn grwpiau rhyw, yn cael eu defnyddio i ddewis ymatebwyr ym mhob pwynt samplu. Mae'r cwotâu yn cael eu gosod i adlewyrchu proffil demograffig unigol pob pwynt sy'n cael ei ddewis.

Mae sampl newydd o unigolion a lleoliadau cyfweld yn cael eu dewis ar gyfer pob arolwg, ac ni fydd mwy nag un unigolyn o bob cartref yn cael ei gyfweld.

Cynhelir cyfweliadau wyneb yn wyneb yng nghartrefi'r ymatebwyr gan ddefnyddio technoleg CAPI (Cyfweld Personol â Chymorth Cyfrifiadur). Mae gweithwyr maes profiadol Beaufort yn cael eu defnyddio i ailgysylltu ag ymatebwyr dros y ffôn a drwy'r post - yn unol ag ISO 20252.

Cynhaliwyd y gwaith maes ar gyfer arolwg Mawrth 2020 rhwng 24 Chwefror a 15 Mawrth 2020. Cafodd cyfanswm o 713 o gyfweliadau eu cynnal a'u dadansoddi.

### Tablau

Mae'r data wedi cael eu pwysoli yn ôl grŵp oedran o fewn rhywedd o fewn grwpiau Awdurdod Lleol er mwyn rhoi'r nifer cywir ar gyfer pob cell (42) ar gyfer cyfanswm Cymru, sy'n deillio o ganlyniadau Cyfrifiad 2011.

Cyflwynir tablau ar ffurf rhifau a chanrannau cyfanrifol, ac mae sail heb ei bwysoli ac wedi'i bwysoli yn cael ei ddangos ar frig pob colofn. Os bydd y sail yn wahanol i gyfanswm y sampl, nodir hyn o dan bennawd y tabl a bydd yn dilyn yn rhesymegol o drefn a thrywydd y cwestiwn.

Oherwydd bod rhifau'n cael eu talgrynnu'n rhifau cyfan, nid yw colofnau'r canrannau o reidrwydd yn dod i gyfanswm o 100% union. Pan fydd modd rhoi mwy nag un ateb i gwestiwn, mae'n bosibl y bydd cyfanswm y canrannau yn uwch na 100%. Mae 0 yn dynodi sampl wedi'i bwysoli o lai na 0.5 ac mae 0% yn dynodi canran sy'n is na 0.5%. Rhaid dehongli'r canrannau yn ofalus pan fydd seiliau'r colofnau'n llai na tua 50.

Mae dadansoddiad safonol o'r cwestiynau a ofynnir yn cael ei ddarparu fel rhan annatod o'r gwasanaeth, sy'n cynnwys gwybodaeth ddemograffig a gesglir fel mater o drefn tuag at ddiwedd y cyfweliad. Mae hyn yn dadansoddi ymateb yn ôl dosbarthiadau amrywiol, fel y gwelir dros y dudalen.

## DOSBARTHIAD 1:

---

**Rhanbarth** (grwpiau o awdurdodau unedol, 3 colofn):

**Gogledd Cymru:** Wrecsam, Sir y Fflint, Sir Ddinbych, Conwy, Ynys Môn, Gwynedd

**Canolbarth a De-orllewin Cymru:** Powys, Ceredigion, Sir Gaerfyrddin, Sir Benfro, Abertawe, Castell-nedd Port Talbot, Pen-y-bont ar Ogwr

**Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru:** Rhondda Cynon Taf, Merthyr Tudful, Caerffili, Blaenau Gwent, Caerdydd, Bro Morgannwg, Torfaen, Sir Fynwy, Casnewydd

**Oedran** yr ymatebwr (3 colofn)

**Rhywedd** (2 golofn)

**Dosbarth cymdeithasol** (ar sail galwedigaeth / statws gwaith y sawl sy'n ennill y prif incwm) (4 colofn)

Dosbarth cymdeithasol cyfun (2 golofn)

**Siarad Cymraeg** (ydw / nac ydw – 2 golofn)

## DOSBARTHIAD 2:

---

**Statws priodasol** (5 colofn)

**Anabled/Salwch Cyfyngus** (2 golofn)

**Ethnigrwydd** (2 golofn)

## ***Y CWESTIYNAU A OFYNNWYD***

Roedd y rhain wedi'u cynnwys yn yr holiadur, fel y gwelir dros y dudalen

## Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru – Ymwybyddiaeth o'r Ombwdsmon

### Omnibws Tachwedd Cymru – Yr Holiadur TERFYNOL (04.02.20)

#### GOFYN I BAWB

**C1** Ydych chi wedi cyflwyno cwyn i'ch Cyngor Lleol, i ddarparwr Gofal Iechyd (ee ysbyty, meddyg teulu) neu i landlord cymdeithasol (ee cymdeithas dai) yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf?

Ydw

Nac ydw

Ddim yn gwybod / methu cofio

#### GOFYN I BAWB A GYFLWYNODD GŴYN I UNRHYW UN O'R CYRFF HYN

**C2** Pa mor hawdd oedd hi i gyflwyno'r gŵyn hon?

CYFARWYDDIADAU I'R CYFWELYDD: OS OES MWY NAG UN GŴYN WEDI CAEL EI CHYFLWYNO, GOFYNNWCH I'R YMATEBYDD FEDDWL AM Y GŴYN DDIWEDDARAF

#### CERDYN ARDDANGOS

Hawdd iawn

Eithaf hawdd

Eithaf anodd

Anodd iawn

Ddim yn gwybod / methu cofio

#### GOFYN I BAWB A GYFLWYNODD GŴYN

**C3** Oeddech chi'n hapus â'r ffordd y cafodd eich cwyn ei datrys?

Oeddwn  **C5**

Nac oeddwn  **C4**

Ddim yn gwybod / methu cofio ☹ C5

#### **GOFYN C4 I BAWB A OEDD YN ANHAPUS Â'R Ffordd Y Cafodd Y Gŵyn Ei Datrys**

**C4** Beth wnaethoch chi o ganlyniad i'r ffordd y cafodd eich cwyn ei datrys?

#### **PEIDIWCH Â CHYMELL - RHOWCH GOD AR GYFER POB UN SY'N CAEL EI GRYBWYLL**

Cyflwyno cwyn arall i'r un adran yn y sefydliad gwreiddiol  
Cysylltu ag adran wahanol yn y sefydliad gwreiddiol  
Cysylltu ag uwch-gynrychiolydd yn y sefydliad gwreiddiol  
Cysylltu ag Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Arall (rhowch fanylion)

Dim byd arall

Ddim yn gwybod / methu cofio

#### **GOFYN I BAWB NA WNAETH GRYBWYLL YR OMBWDSMON FEL ATEB I C4**

#### **OS YW'R OMBWDSMON WEDI CAEL EI GRYBWYLL FEL ATEB I C4, DEFNYDDIWCH Y COD AR GYFER YDW**

**C5** Ydych chi erioed wedi clywed am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru?

Ydw Nac ydw

Ddim yn gwybod

#### **GOFYN I BAWB SY'N YMWYBODOL O'R OMBWDSMON**

**C6** Sut glywsoch chi am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru?

#### **CERDYN ARDDANGOS**

Fe wnaeth y sefydliad yr oeddwn wedi cyflwyno'r gŵyn iddo fy nghyfeirio at yr Ombwdsmon

Clywed gan rywun arall  
Chwilio ar y rhyngwyd  
Gan y cyfryngau  
Arall (rhowch fanylion)

Ddim yn gwybod / methu cofio

### GOFYN I BAWB SY’N YMWHYBODOL O’R OMBWDSMON

**C7** Pa rai o’r canlynol ydych chi’n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud?

DARLLENWCH Y RHESTR YN UCHEL

	<b>Ie</b>	<b>Na</b>	<b>Ddim yn gwybod</b>
a) Ymchwilio i gwynion y mae’n eu cael am wasanaethau cyhoeddus			
b) Gweithredu ar ran pobl sydd â chwyn am gorff cyhoeddus			
c) Ymchwilio i gyrff cyhoeddus hyd yn oed os nad oes cwyn wedi cael ei chyflwyno			
d) Cefnogi gyrff cyhoeddus i ddatblygu arferion da o ran delio â chwynion			
e) Rhoi iawndal ariannol i achwynwyr			

### GOFYN I BAWB SY’N YMWHYBODOL O’R OMBWDSMON

**C8** Ydych chi’n meddwl y byddech chi’n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol?

DARLLENWCH Y RHESTR YN UCHEL



	Ydw	Nac ydw	Ddim yn gwybod
a) Drwy'r post			
b) Yn electronig (drwy e-bost neu ar wefan yr Ombwdsmon)			
c) Ar lafar (dros y ffôn neu yn bersonol)			
d) Mewn Iaith Arwyddion Prydain			

## GOFYN I BAWB SY'N YMWYBODOL O'R OMBWDSMON

### CERDYN ARDDANGOS

**C9** I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru?

- a) "Mae gen i ffydd yng ngwaith yr Ombwdsmon"
- b) "Mae'r Ombwdsmon yn ddiduedd"
- c) "Rwy'n teimlo y gallwn gysylltu â'r Ombwdsmon pe byddai angen"
- d) "Dydw i ddim yn gwybod llawer am yr hyn mae'n ei wneud"

Graddfa ymateb

1. Cytuno'n gryf
2. Cytuno i raddau
3. Anghytuno i raddau
4. Anghytuno'n gryf
5. Ddim yn gwybod



Dadansoddiad.: QPS1. Ydych chi wedi cyflwyno cwyn i'ch Cyngor Lleol, i ddarparwr Gofal Iechyd (ee ysbyty, meddyg teulu) neu i landlord cymdeithasol (ee cymdeithas dai) yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf? Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	713	125	298	290	200	191		327		149	225	158	178	374		149	
Wedi ei bwysoli	713	161	242				322	347	386	145	222	162	180	367	336	140	564
			310		209	233	271		366						343		573
Ydw	91	19	34	39	23	29	40	47	44	17	24	23	27	41	51	15	76
	13%	12%	14%	12%	11%	12%	15%	14%	12%	12%	11%	14%	15%	11%	15%	11%	13%
Nac ydw	618	141	208	268	184	203	231	297	321	128	197	138	152	325	290	123	494
	87%	88%	86%	87%	88%	87%	85%	86%	88%	88%	89%	85%	84%	88%	84%	88%	86%
Ddim yn gwybod / methu cofio	4	-	1	3	2	1	1	3	1	-	2	1	1	2	2	2	2
	1%	-	0%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	-	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%

Dadansoddiad.: QPS1. Ydych chi wedi cyflwyno cwyn i'ch Cyngor Lleol, i ddarparwr Gofal Iechyd (ee ysbyty, meddyg teulu) neu i landlord cymdeithasol (ee cymdeithas dai) yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf? Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus		Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	713	216	289	70	70	66	207	502	681	28
Wedi ei bwysoli	713	227	291	74	64	55	195	513	680	29
Ydw	91 13%	27 12%	42 14%	9 13%	7 11%	7 12%	41 21%	49 9%	88 13%	3 10%
Nac ydw	618 87%	200 88%	248 85%	64 87%	56 87%	49 88%	153 78%	463 90%	589 87%	25 87%
Ddim yn gwybod / methu cofio	4 1%	1 0%	1 0%	- -	1 2%	- -	1 1%	2 0%	3 0%	1 4%

Dadansoddiad...: QPS2. Pa mor hawdd oedd hi i gyflwyno'r gŵyn hon?

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny a oedd wedi cyflwyno cynw yn i'w Cyngor Lleol, i ddarparwr Gofal Iechyd (ee ysbyty, meddyg teulu) neu i landlord cymdeithasol (ee cymdeithas dai) yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf sydd wedi cael eu cynnwys yn y tabl hwn.

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	93	15	41		23	24		44		16	26	25	26	42		13	
Wedi ei bwysoli	91	19	34	37	23	29	46	47	49	17	24	23	27	41	51	15	80
				39			40	44							51		76
Hawdd iawn	24 26%	3 16%	11 33%	10 26%	3 13%	8 29%	13 32%	13 27%	11 25%	6 34%	5 20%	8 36%	5 19%	10 26%	14 27%	1 7%	23 30%
Eithaf hawdd	36 39%	6 31%	13 40%	16 42%	12 53%	12 43%	11 28%	18 38%	18 40%	5 31%	10 42%	8 34%	13 46%	15 37%	21 40%	9 57%	27 36%
Eithaf anodd	14 15%	2 11%	3 9%	9 22%	2 8%	4 15%	7 19%	7 15%	7 15%	4 21%	2 7%	2 10%	6 22%	5 13%	8 17%	2 11%	12 16%
Anodd iawn	18 20%	8 41%	6 18%	4 10%	6 26%	4 13%	8 21%	9 19%	9 20%	2 14%	7 31%	5 21%	3 12%	10 24%	8 16%	4 25%	14 18%
Ddim yn gwybod / methu cofio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAWDD	60 65%	9 48%	24 73%	26 68%	15 66%	21 72%	24 60%	31 66%	29 65%	11 65%	15 61%	16 70%	18 66%	26 63%	34 67%	10 64%	50 66%
ANODD	32 35%	10 52%	9 27%	12 32%	8 34%	8 28%	16 40%	16 34%	15 35%	6 35%	9 39%	7 30%	9 34%	15 37%	17 33%	6 36%	26 34%

Dadansoddiad...: QPS2. Pa mor hawdd oedd hi i gyflwyno'r gŵyn hon?

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli..... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny a oedd wedi cyflwyno cwyn i'w Cyngor Lleol, i ddarparwr Gofal Iechyd (ee ysbyty, meddyg teulu) neu i landlord cymdeithasol (ee cymdeithas dai) yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf sydd wedi cael eu cynnwys yn y tabl hwn.

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus		Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wedi gwahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Saif										
Heb ei bwysoli	93	25	43	10	7	8	43	48	89	3
Wedi ei bwysoli	91	27	42	9	7	7	41	49	88	3
Hawdd iawn	24 26%	7 27%	12 30%	1 7%	1 8%	3 45%	11 26%	13 27%	24 27%	-
Eithaf hawdd	36 39%	13 50%	12 29%	4 39%	5 63%	2 36%	15 37%	21 43%	36 41%	-
Eithaf anodd	14 15%	2 7%	10 23%	2 19%	1 8%	- -	8 20%	5 9%	12 14%	1 38%
Anodd iawn	18 20%	4 16%	8 18%	3 36%	1 20%	1 18%	7 17%	10 20%	16 18%	2 62%
Ddim yn gwybod / methu cofio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAWDD	60 65%	21 77%	24 59%	4 46%	5 72%	6 82%	26 63%	34 71%	60 68%	-
ANODD	32 35%	6 23%	17 41%	5 54%	2 28%	1 18%	15 37%	14 29%	28 32%	3 100%

Dadansoddiad..: QPS3. Oeddech chi'n hapus â'r ffordd y cafodd eich cwyn ei datrys?

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sydd wedi cyflwyno cwyn i'w Cyngor Lleol, i ddarparwr Gofal Iechyd (ee ysbyty, meddyg teulu) neu i landlord cymdeithasol (ee cymdeithas dai) yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf sydd wedi cael eu cynnwys yn y tabl hwn.

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a D-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	93	15	41		23	24		44		16	26	25	26	42		13	
Wedi ei bwysoli	91	19	34	37	23	29	46	47	49	17	24	23	27	41	51	15	80
				39			40		44						51		76
Oeddwn	38	5	15	18	12	12	14	17	21	6	8	12	12	14	24	5	33
	41%	28%	44%	46%	51%	41%	36%	36%	47%	36%	35%	51%	42%	35%	46%	35%	43%
Nac oeddwn	52	14	18	20	11	17	24	28	24	10	15	12	15	25	27	10	42
	57%	72%	54%	51%	49%	59%	60%	60%	53%	57%	65%	49%	56%	62%	53%	65%	55%
Ddim yn gwybod / methu cofio	2	-	1	1	-	-	2	2	-	1	-	-	1	1	1	-	2
	2%	-	2%	3%	-	-	4%	4%	-	7%	-	-	2%	3%	1%	-	2%

Dadansoddiad...: QPS3. Oeddech chi'n hapus â'r ffordd y cafodd eich cwyn ei datrys?

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sydd wedi cyflwyno cwyn i'w Cyngor Lleol, i ddarparwr Gofal Iechyd (ee ysbyty, meddyg teulu) neu i landlord cymdeithasol (ee cymdeithas dai) yn ystod y ddwy flynedd ddiwethaf sydd wedi cael eu cynnwys yn y tabl hwn.

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gwedd	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	93	25	43	10	7		43	48	89	
Wedi ei bwysoli	91	27	42	9	7	8	41	49	88	3
						7				3
Oeddwn	38	12	17	5	3	1	17	21	38	-
	41%	44%	42%	52%	40%	18%	42%	43%	43%	-
Nac oeddwn	52	14	24	4	4	6	23	27	48	3
	57%	52%	57%	48%	60%	82%	57%	55%	55%	100%
Ddim yn gwybod / methu cofio	2	1	1	-	-	-	1	1	2	-
	2%	4%	1%	-	-	-	1%	2%	2%	-



Dadansoddiad...: QPS4. Beth wnaethoch chi o ganlyniad i'r ffordd y cafodd eich cwyn ei datrys?

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Opsiynau.. : Trefnu Dadansoddiad

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr Testun.....: Dim ond y rhai hynny a oedd yn anhapus â'r ffordd y cafodd eu hachos ei datrys sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn.

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a Ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	53	11	22		11	15		25		9	19	12	13	28		9	
Wedi ei bwysoli	52	14	18	20	11	17	27	28	28	10	15	12	15	25	25	10	44
				20			24	24	24						27		42
Cyflwyno cwyn arall i'r un adran yn y sefydliad gwreiddiol	18 34%	3 24%	7 39%	7 36%	4 32%	5 32%	8 36%	10 36%	7 31%	3 36%	6 41%	4 35%	4 24%	10 39%	8 29%	4 36%	14 33%
Cysylltu ag uwch-gynrychiolydd yn y sefydliad gwreiddiol	7 14%	3 24%	4 23%	-	2 22%	1 6%	4 17%	5 19%	2 9%	1 12%	2 11%	-	5 31%	3 11%	5 17%	1 14%	6 15%
Cysylltu â Llywodraeth Cymru / AC / AS / Cynghorydd																	
Cysylltu ag adran wahanol yn y sefydliad gwreiddiol	3 6%	-	1 4%	2 13%	-	-	3 14%	1 2%	3 11%	1 6%	1 9%	-	1 8%	2 8%	1 5%	1 7%	2 6%
	2 3%	1 8%	1 4%	-	-	-	2 8%	2 6%	-	1 12%	1 4%	-	-	2 7%	-	-	2 4%
Cysylltu â'r Heddlu	1 2%	-	-	1 6%	-	1 7%	-	-	1 5%	-	1 8%	-	-	1 5%	-	-	1 3%
Cysylltu ag Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arall	3 7%	-	2 10%	2 8%	1 7%	3 15%	-	3 9%	1 4%	-	2 12%	-	2 10%	2 7%	2 6%	1 8%	3 6%
Dim byd arall	22 43%	8 60%	6 35%	7 38%	6 52%	7 39%	10 41%	13 45%	10 41%	6 58%	4 23%	7 65%	6 37%	9 36%	13 49%	5 48%	17 41%

Dadansoddiad...: QPS4. Beth wnaethoch chi o ganlyniad i'r ffordd y cafodd eich cwyn ei datrys?

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny a oedd yn anhapus â'r ffordd y cafodd eu hachos ei datrys sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn.

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	53	13	23	5	5		23		49	
Wedi ei bwysoli	52	14	24	4	4	7	23	28	48	3
						6		27		3
Cyflwyno cwyn arall i'r un adran yn y sefydliad gwreiddiol	18 34%	7 52%	8 36%	-	-	2 33%	10 43%	8 29%	18 36%	-
Cysylltu ag adran wahanol yn y sefydliad gwreiddiol	2 3%	1 8%	1 3%	-	-	-	1 5%	1 2%	2 4%	-
Cysylltu ag uwch-gynrychiolydd yn y sefydliad gwreiddiol	7 14%	6 41%	2 8%	-	-	-	4 15%	4 15%	7 15%	-
Cysylltu ag Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cysylltu â Llywodraeth Cymru / AC / AS / Cynghorydd	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cysylltu â'r Heddlu	3 6%	-	1 5%	-	1 31%	1 12%	3 14%	-	3 7%	-
Arall	1 2%	-	1 5%	-	-	-	-	1 4%	1 2%	-
Dim byd arall	3 7%	1 6%	3 11%	-	-	-	2 7%	1 3%	2 5%	1 36%
	22 43%	3 20%	9 38%	4 100%	3 69%	3 55%	7 32%	14 51%	20 41%	2 64%

Dadansoddiad...: QPS5. Ydych chi erioed wedi clywed am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru?

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	713	125	298		200	191		327		149	225	158	178	374		149	
Wedi ei bwysoli	713	161	242	290	209	233	322	347	386	145	222	162	180	367	336	140	564
				310			271		366						343		573
Ydw	340	81	122	138	55	121	164	161	179	83	104	77	76	187	153	73	267
	48%	50%	50%	45%	26%	52%	60%	46%	49%	57%	47%	47%	42%	51%	45%	52%	47%
Nac ydw	357	80	114	163	149	106	101	177	180	59	111	84	100	170	183	66	291
	50%	50%	47%	53%	71%	46%	37%	51%	49%	40%	50%	52%	55%	46%	53%	47%	51%
Ddim yn gwybod	16	-	7	9	4	5	6	9	7	3	6	2	5	10	7	1	15
	2%	-	3%	3%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	1%	3%	3%	2%	1%	3%

Dadansoddiad...: QPS5. Ydych chi erioed wedi clywed am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru?

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil Cyd-fyw		Wedi ysgaru neu wahanu		Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail											
Heb ei bwysoli	713	216	289	70	70	66	207	502	681		28
Wedi ei bwysoli	713	227	291	74	64	55	195	513	680		29
Ydw	340 48%	82 36%	175 60%	26 35%	30 47%	26 47%	109 56%	230 45%	327 48%		13 45%
Nac ydw	357 50%	144 63%	108 37%	45 62%	33 51%	27 48%	84 43%	270 53%	338 50%		15 52%
Ddim yn gwybod	16 2%	1 1%	8 3%	2 3%	1 2%	3 5%	1 1%	14 3%	15 2%		1 4%

Dadansoddiad...: QPS6. Sut glywsoch chi am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru?

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwyr

Pwysoli..... : WT1(w100)

Opsiyonau... : Trefnu Dadansoddiad

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail		62	157	128	51	100	196	156	191	88	106	77	76	194	153	81	266
Heb ei bwysoli	347	81	122	138	55	121	164	161	179	83	104	77	76	187	153	73	267
Wedi ei bwysoli	340																
Gan y cyfryngau	122 36%	18 22%	47 39%	57 41%	14 26%	34 28%	73 45%	66 41%	56 31%	34 41%	33 32%	26 34%	28 37%	68 36%	54 35%	22 31%	100 37%
Clywed gan rywun arall (gan gynnwys teulu a ffrindiau)	105 31%	28 35%	30 25%	46 34%	20 35%	51 42%	34 21%	45 28%	60 33%	19 23%	32 31%	30 39%	23 31%	51 27%	54 35%	25 34%	80 30%
Drwy'r gwaith	31 9%	10 13%	12 10%	9 7%	10 18%	12 10%	9 6%	13 8%	18 10%	12 14%	9 9%	5 6%	6 8%	21 11%	11 7%	8 11%	23 9%
Chwilio ar y rhyngwyd	23 7%	8 10%	6 5%	9 7%	3 5%	7 6%	13 8%	12 7%	11 6%	6 8%	6 6%	7 9%	4 5%	12 7%	11 7%	5 7%	18 7%
Drwy sefydliad (heb grybwyll cwyn)	10 3%	3 4%	6 5%	1 1%	4 7%	2 1%	4 3%	5 3%	5 3%	1 3%	3 3%	3 4%	2 3%	4 2%	5 4%	2 3%	7 3%
Wedi gwybod amdano erioed / gwybodaeth gyffredinol	9 3%	4 5%	2 1%	3 2%	4 2%	3 3%	6 2%	2 4%	2 1%	2 3%	2 2%	3 2%	4 4%	5 2%	1 3%	7 2%	3%
Cefais fy nghyfeirio at yr Ombwdsmon gan sefydliad yr oeddwn wedi cyflwyno cwyn iddo	7 2%	- -	3 3%	4 3%	1 3%	2 2%	4 2%	1 3%	6 1%	1 4%	3 1%	1 3%	2 1%	4 3%	3 2%	1 2%	6 2%
Taflen / llythyr	2 1%	- -	2 2%	- -	1 -	1 2%	1 1%	- 0%	2 -	- 1%	- -	1 1%	2 2%	- -	2 -	1 2%	2 1%
Arall	5 1%	- -	2 2%	- -	1 1%	1 1%	- 0%	2 -	- 1%	- -	1 1%	2 2%	- -	2 2%	1 1%	- -	2 1%
Ddim yn gwybod / methu cofio	26 8%	1 1%	2 1%	2 1%	- -	2 2%	2 2%	1 1%	3 2%	2 3%	1 1%	- -	1 1%	4 2%	1 1%	- -	5 2%
		8 10%	11 9%	7 5%	2 4%	6 5%	18 11%	12 7%	15 8%	5 6%	14 14%	3 4%	4 5%	20 10%	7 4%	7 9%	20 7%

Dadansoddiad...: QPS6. Sut glywsoch chi am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru?

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Opsiyonau.. : Trefnu Dadansoddiad

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus		Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wedi gwahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13
Gan y cyfryngau	122 36%	21 26%	70 40%	10 37%	10 33%	11 43%	42 38%	80 35%	117 36%	5 36%
Clywed gan rywun arall (gan gynnwys teulu a ffrindiau)	105 31%	34 42%	45 26%	9 33%	10 32%	7 27%	35 32%	70 31%	101 31%	4 30%
Drwy'r gwaith	31 9%	10 13%	15 8%	2 8%	4 14%	- -	5 5%	26 11%	29 9%	2 18%
Chwilio ar y rhyngwyd	23 7%	2 2%	18 10%	1 5%	2 6%	- -	7 6%	16 7%	23 7%	- -
Drwy sefydliad (heb grybwyll cwyn)	10 3%	4 4%	3 2%	2 8%	- -	1 3%	6 6%	3 1%	9 3%	1 8%
Wedi gwybod amdano erioed / gwybodaeth gyffredinol	9 3%	3 4%	1 1%	2 9%	- -	2 7%	2 2%	6 3%	8 2%	1 8%
Cefais fy nghyfeirio at yr Ombwdsmon gan sefydliad yr oeddwn wedi cyflwyno cwyn iddo	7 2%	- -	3 2%	- -	3 11%	1 3%	3 2%	5 2%	7 2%	- -
Taflen / llythyr	2 1%	1 1%	1 1%	- -	- -	- -	1 1%	1 1%	2 1%	- -
Arall	5 1%	1 1%	2 1%	- -	- -	1 5%	1 1%	3 1%	5 1%	- -
Ddim yn gwybod / methu cofio	26 8%	6 7%	16 9%	- -	1 4%	4 14%	7 7%	19 8%	26 8%	- -

Dadansoddiad...: QPS7a. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Ymchwilio i gwynion y mae'n eu cael am wasanaethau cyhoeddus

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Canolbarth a Y Cymoedd a Cymru De-orllewin Cymru De-ddwyrain Cymru															
		16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw			
Sail Heb ei bwysoli Wedi ei bwysoli	347	62	157	128	51	100	196	156	191	88	106	77	76	194	153	81	266
	340	81	122	138	55	121	164	161	179	83	104	77	76	187	153	73	267
Ie	310 91%	74 92%	110 91%	126 91%	48 87%	111 92%	150 92%	149 93%	161 90%	77 93%	93 90%	70 91%	70 92%	171 91%	139 91%	72 99%	238 89%
Na	7 2%	1 1%	4 3%	2 1%	1 2%	- -	6 3%	3 2%	4 2%	1 1%	3 2%	2 3%	1 1%	4 2%	3 2%	- -	7 3%
Ddim yn gwybod	23 7%	5 7%	7 6%	10 8%	6 11%	10 8%	8 5%	9 5%	15 8%	5 6%	8 8%	5 6%	6 8%	13 7%	11 7%	1 1%	23 8%

Dadansoddiad...: QPS7a. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Ymchwilio i gwynion y mae'n eu cael am wasanaethau cyhoeddus

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	14
										13
Ie	310	75	163	22	27	22	99	210	296	13
	91%	91%	93%	86%	89%	86%	91%	91%	91%	100%
Na	7	1	2	1	1	2	4	3	7	-
	2%	1%	1%	5%	2%	7%	3%	1%	2%	-
Ddim yn gwybod	23	6	10	3	3	2	7	17	23	-
	7%	8%	6%	10%	9%	7%	6%	7%	7%	-



Dadansoddiad...: QPS7b. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Gweithredu ar ran pobl sydd â chwyn am gorff cyhoeddus

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	347	62	157		51	100	138	133	146	68	83	63	65	151	128	67	212
Wedi ei bwysoli	340	81	122	128	55	121	196	161	191	83	104	77	76	187	153	73	266
				138			164		179						153		267
Ie	279	69	96	114	46	95	138	133	146	68	83	63	65	151	128	67	212
	82%	86%	79%	82%	83%	78%	84%	83%	81%	82%	80%	82%	85%	81%	83%	92%	79%
Na	25	4	8	13	3	7	15	12	13	8	11	3	3	19	7	3	23
	7%	5%	7%	10%	5%	6%	9%	8%	7%	10%	10%	5%	4%	10%	4%	4%	8%
Ddim yn gwybod	36 11%	7	18	11	7	19	10	16	21	7	10	10	8	17	19	3	33
		9%	14%	8%	12%	16%	6%	10%	11%	8%	10%	14%	11%	9%	12%	4%	12%

Dadansoddiad...: QPS7b. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Gweithredu ar ran pobl sydd â chwyn am gorff cyhoeddus

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus		Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail Heb ei bwysoli Wedi ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14
	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13
Ie	279 82%	61 74%	144 82%	25 95%	27 90%	21 81%	94 86%	183 80%	268 82%	10 74%
Na	25 7%	7 8%	15 9%	- -	2 6%	2 7%	6 5%	20 9%	23 7%	3 21%
Ddim yn gwybod	36 11%	15 18%	16 9%	1 5%	1 4%	3 12%	9 8%	27 12%	35 11%	1 5%

Dadansoddiad...: QPS7c. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Ymchwilio i gyrff cyhoeddus hyd yn oed os nad oes cwyn wedi cael ei chyflwyno

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Saill Heb ei bwysoli Wedi ei bwysoli	347	62	157	56	51	100	73	70	66	38	38	31	29	76	61	32	105
	340	81	122	128 138	55	121	196 164	161	191 179	88 83	106 104	77 77	76 76	194 187	153 153	81 73	266 267
Ie	137 40%	26 32%	55 45%	56 40%	18 32%	45 37%	73 45%	70 44%	66 37%	38 45%	38 37%	31 41%	29 39%	76 41%	61 40%	32 44%	105 39%
Na	108 32%	25 31%	32 26%	52 37%	26 47%	35 29%	48 29%	43 27%	65 36%	24 29%	37 35%	26 34%	21 28%	61 33%	47 31%	15 20%	94 35%
Ddim yn gwybod	95 28%	29 37%	35 29%	31 22%	11 21%	41 34%	42 26%	47 29%	48 27%	21 26%	29 28%	20 26%	25 33%	50 27%	45 29%	26 36%	69 26%

Dadansoddiad...: QPS7c. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Ymchwilio i gyrff cyhoeddus hyd yn oed os nad oes cwyn wedi cael ei chyflwyno

Dadansoddi yn ôl.... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME	
Sail											
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14	
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13	
Ie	137 40%	29 35%	74 42%	15 56%	11 35%	8 30%	43 39%	94 41%	130 40%	6 44%	
Na	108 32%	30 36%	55 31%	7 28%	8 26%	9 33%	34 31%	74 32%	102 31%	6 47%	
Ddim yn gwybod	95 28%	24 29%	46 26%	4 16%	12 39%	10 37%	33 30%	63 27%	94 29%	1 9%	

Dadansoddiad...: QPS7d. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Cefnogi cyrff cyhoeddus i ddatblygu arferion da o ran delio â chwynion

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg		
		Gogledd Cymru	Canolbarth Cymru	De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																		
Heb ei bwysoli	347	62	157	128	51	100	196	156	191	88	106	77	76	194	153	81	266	
Wedi ei bwysoli	340	81	122	138	55	121	164	161	179	83	104	77	76	187	153	73	267	
Ie	265 78%	63 78%	91 75%	110 80%	47 85%	94 77%	124 76%	127 79%	138 77%	62 75%	77 74%	65 84%	61 80%	139 74%	126 82%	61 83%	204 76%	
Na	20 6%	2 3%	9 7%	9 7%	2 3%	6 5%	12 8%	8 5%	12 7%	7 9%	8 8%	3 4%	2 2%	16 8%	4 3%	3 5%	17 6%	
Ddim yn gwybod	56 16%	15 19%	22 18%	19 13%	7 12%	22 18%	27 17%	26 16%	30 17%	14 16%	19 18%	9 12%	14 18%	33 17%	23 15%	9 12%	47 17%	

Dadansoddiad...: QPS7d. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Cefnogi cyrff cyhoeddus i ddatblygu arferion da o ran delio â chwynion

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13
Ie	265 78%	66 80%	137 78%	20 78%	24 80%	17 66%	86 79%	178 77%	252 77%	12 95%
Na	20 6%	3 3%	11 6%	1 4%	2 6%	4 14%	6 6%	14 6%	20 6%	- -
Ddim yn gwybod	56 16%	14 17%	28 16%	5 18%	4 14%	5 20%	17 16%	38 17%	55 17%	1 5%

Dadansoddiad...: QPS7e. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Rhoi iawndal ariannol i achwynwyr

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol					Siarad Cymraeg		
		GogleddCanolbarth a Y Cymoedd a Cymru De-orllewin Cymru De-ddwyrain Cymru			16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail Heb ei bwysoli Wedi ei bwysoli	347	62	157	128	51	100	196	156	191	88	106	77	76	194	153	81	266
	340	81	122	138	55	121	164	161	179	83	104	77	76	187	153	73	267
Ie	130	23	45	63	27	38	66	65	66	24	46	33	27	70	60	27	104
	38%	28%	37%	46%	48%	31%	40%	40%	37%	29%	45%	43%	35%	38%	39%	36%	39%
Na	113	31	35	47	20	41	52	51	62	35	28	22	27	64	49	26	87
	33%	38%	28%	34%	36%	34%	32%	32%	35%	42%	27%	29%	36%	34%	32%	35%	33%
Ddim yn gwybod	97	27	42	28	9	42	46	45	52	24	29	21	22	53	43	21	76
	28%	33%	35%	20%	16%	35%	28%	28%	29%	29%	28%	27%	29%	29%	28%	28%	29%

Dadansoddiad...: QPS7e. Pa rai o'r canlynol ydych chi'n meddwl y gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru eu gwneud? - Rhoi iawndal ariannol i achwynwyr

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME	
Sail Heb ei bwysoli Wedi ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14
	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13
Ie	130	38	58	16	10	9	44	87	126	5
	38%	46%	33%	60%	33%	33%	40%	38%	38%	36%
Na	113	19	68	5	13	9	28	84	108	5
	33%	23%	38%	21%	42%	34%	26%	37%	33%	39%
Ddim yn gwybod	97	26	50	5	8	9	38	59	93	3
	28%	31%	29%	19%	25%	33%	34%	26%	29%	25%



Dadansoddiad...: QPS8a. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - Drwy'r post

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	347	62	157	128	51	100	156	191	88	106	77	76	194	153	81		
Wedi ei bwysoli	340	81	122	138	55	121	161	179	83	104	77	76	187	153	73	266	267
Ie	275 81%	67 83%	98 81%	110 80%	41 75%	97 80%	137 84%	134 83%	141 79%	75 90%	81 78%	62 81%	57 75%	156 83%	120 78%	65 89%	210 79%
Na	48 14%	13 17%	16 13%	19 14%	7 14%	18 15%	22 14%	21 13%	27 15%	7 9%	17 16%	12 16%	12 15%	24 13%	24 15%	5 7%	43 16%
Ddim yn gwybod	17 5%	-	8 6%	9 7%	7 12%	6 5%	4 3%	6 4%	11 6%	1 1%	6 6%	3 4%	7 9%	7 4%	10 6%	3 4%	15 5%

Dadansoddiad...: QPS8a. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - Drwy'r post

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME		
Sail											
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332		
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	14	13
Ydy	275 81%	70 85%	137 78%	19 74%	23 75%	25 98%	93 85%	182 79%	267 82%	8 62%	
Nac ydy	48 14%	6 7%	31 18%	4 17%	6 21%	1 2%	10 9%	37 16%	43 13%	5 38%	
Ddim yn gwybod	17 5%	6 8%	7 4%	2 9%	1 4%	- -	7 6%	10 4%	17 5%	- -	

Dadansoddiad...: QPS8b. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - yn electronig (drwy e-bost neu ar wefan yr Ombwdsmon)

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	347	62	157	128	51	100	196	156	191	88	106	77	76	194	153	81	
Wedi ei bwysoli	340	81	122	138	55	121	164	161	179	83	104	77	76	187	153	73	266
Ydw	299 88%	75 93%	104 86%	120 87%	50 91%	116 96%	133 81%	140 87%	159 89%	78 94%	93 89%	64 83%	64 84%	171 91%	128 84%	66 90%	234 88%
Nac ydw	31 9%	6 7%	12 10%	13 10%	4 6%	5 4%	23 14%	17 11%	14 8%	5 6%	6 6%	12 15%	9 11%	11 6%	20 13%	6 8%	26 10%
Ddim yn gwybod	10 3%	- -	5 4%	4 3%	2 3%	- -	8 5%	3 2%	7 4%	1 1%	5 4%	1 2%	3 4%	5 3%	4 3%	2 3%	8 3%

Dadansoddiad...: QPS8b. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - yn electronig (drwy e-bost neu ar wefan yr Ombwdsmon)

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME	
Sail											
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14	
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13	
Ydw	299	73	152	24	29	22	95	203	286	13	
	88%	89%	87%	91%	94%	84%	87%	88%	87%	100%	
Nac ydw	31	5	19	2	1	4	11	20	31	-	
	9%	6%	11%	9%	2%	14%	10%	9%	10%	-	
Ddim yn gwybod	10	4	4	-	1	1	3	7	10	-	
	3%	5%	2%	-	4%	2%	3%	3%	3%	-	

Dadansoddiad...: QPS8c. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - Ar lafar (dros y ffôn neu yn bersonol)

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth Cymru	De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw
Sail Heb ei bwysoli Wedi ei bwysoli	347	62	157	128	51	100	196	156	191	88	106	77	76	194	153	81	266
	340	81	122	138	55	121	164	161	179	83	104	77	76	187	153	73	267
Ydy	263 77%	58 73%	92 75%	113 82%	41 74%	94 77%	128 78%	127 79%	136 76%	61 74%	79 76%	61 79%	62 81%	140 75%	122 80%	58 79%	205 77%
Nac ydy	59 17%	20 25%	22 18%	17 12%	11 20%	25 21%	23 14%	26 16%	33 19%	16 19%	18 17%	14 18%	11 15%	34 18%	25 17%	12 16%	48 18%
Ddim yn gwybod	18 5%	2 3%	8 6%	9 6%	4 6%	2 2%	13 8%	8 5%	10 6%	6 7%	7 7%	2 3%	3 4%	13 7%	5 4%	3 5%	15 6%

Dadansoddiad...: QPS8c. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - Ar lafar (dros y ffôn neu yn bersonol)

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME	
Sail										
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13
Ydw	263 77%	66 80%	130 74%	25 95%	19 64%	23 89%	91 83%	172 75%	253 78%	9 67%
Nac ydw	59 17%	12 14%	35 20%	1 3%	11 36%	1 2%	17 15%	41 18%	55 17%	4 33%
Ddim yn gwybod	18 5%	5 6%	11 6%	1 2%	- -	2 9%	2 2%	17 7%	18 6%	- -

Dadansoddiad...: QPS8d. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - Mewn Iaith Arwyddion Prydain

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	347	62	157		51	100		156		88	106	77	76	194		81	
Wedi ei bwysoli	340	81	122	128	55	121	196	161	191	83	104	77	76	187	153	73	266
				138			164		179						153		267
Ydw	154 45%	35 44%	57 47%	62 45%	28 50%	63 52%	63 39%	73 46%	80 45%	35 42%	49 47%	42 54%	28 37%	84 45%	70 46%	39 53%	115 43%
Nac ydw	101 30%	29 36%	23 19%	49 35%	17 31%	31 25%	54 33%	41 26%	60 34%	23 28%	31 29%	20 25%	28 36%	54 29%	47 31%	16 22%	85 32%
Ddim yn gwybod	85 25%	16 20%	41 34%	28 20%	11 20%	28 23%	47 29%	46 29%	39 22%	24 29%	25 24%	16 21%	20 27%	49 26%	36 24%	18 25%	67 25%

Dadansoddiad...: QPS8d. Ydych chi'n meddwl y byddech chi'n gallu cyflwyno cwyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn y ffyrdd canlynol...? - Mewn Iaith Arwyddion Prydain

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus		Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail Heb ei bwysoli Wedi ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	
	340	82	175	26	30	26	109	230	327	14 13
Ydw	154	44	68	14	14	14	47	107	148	5
	45%	54%	39%	52%	45%	54%	43%	46%	45%	41%
Nac ydw	101	13	67	5	10	6	30	70	96	5
	30%	16%	38%	20%	32%	24%	27%	31%	29%	38%
Ddim yn gwybod	85	25	40	7	7	6	32	53	83	3
	25%	31%	23%	27%	24%	22%	29%	23%	25%	21%



Dadansoddiad...: QPS9a. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Mae gen i ffydd yng ngwaith yr Ombwdsmon"

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail	Heb ei bwysoli	347	62	157	31	7	32	35	43	18	19	23	18	37	41	14	64
	Wedi ei bwysoli	340	81	122	128	55	100	156	191	83	104	77	76	194	153	73	266
				138			164		179					153		267	
Cytuno'n gryf	78	21	26	31	7	32	38	35	43	18	19	23	18	37	41	14	64
	23%	26%	21%	22%	12%	27%	23%	22%	24%	21%	18%	30%	23%	20%	27%	19%	24%
Cytuno i raddau	160	38	54	68	26	57	77	80	80	48	48	31	32	97	63	40	120
	47%	47%	44%	50%	47%	47%	47%	50%	45%	58%	46%	41%	42%	52%	41%	55%	45%
Anghytuno i raddau	24	3	11	10	5	5	14	13	12	4	7	7	6	11	13	5	19
	7%	4%	9%	7%	8%	5%	9%	8%	6%	5%	7%	9%	8%	6%	8%	7%	7%
Anghytuno'n gryf	11	3	4	4	-	2	9	9	2	2	4	3	2	6	5	1	11
	3%	4%	3%	3%	-	2%	6%	5%	1%	3%	4%	4%	3%	3%	3%	1%	4%
Ddim yn gwybod	67	15	27	25	18	24	25	25	43	11	26	13	18	36	31	14	54
	20%	19%	23%	18%	33%	20%	15%	15%	24%	13%	25%	17%	24%	19%	20%	19%	20%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	237	58	80	99	33	89	116	115	122	66	67	55	49	133	104	54	184
	70%	73%	65%	72%	59%	74%	71%	71%	68%	79%	65%	71%	65%	71%	68%	74%	69%
ANGHYTUNO	36	7	15	14	5	8	23	21	14	7	11	10	9	17	18	6	30
	10%	8%	12%	10%	8%	6%	14%	13%	8%	8%	10%	12%	11%	9%	12%	8%	11%

Dadansoddiad...: QPS9a. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Mae gen i ffydd yng ngwaith yr Ombwdsmon"

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	14
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	13
Cytuno'n gryf	78 23%	19 23%	43 25%	- -	4 14%	11 42%	29 26%	48 21%	71 22%	6 48%
Cytuno i raddau	160 47%	41 50%	79 45%	15 59%	17 56%	8 29%	44 40%	115 50%	154 47%	6 47%
Anghytuno i raddau	24 7%	6 7%	7 4%	6 23%	3 11%	2 9%	13 12%	11 5%	24 7%	- -
Anghytuno'n gryf	11 3%	- -	9 5%	1 5%	1 2%	1 3%	7 7%	4 2%	11 3%	- -
Ddim yn gwybod	67 20%	16 19%	38 22%	3 13%	5 17%	5 18%	16 14%	51 22%	66 20%	1 5%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	237 70%	60 73%	122 70%	15 59%	21 70%	18 71%	73 67%	163 71%	225 69%	12 95%
ANGHYTUNO	36 10%	6 7%	15 9%	7 28%	4 13%	3 12%	20 19%	15 7%	36 11%	- -

Dadansoddiad...: QPS9b. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Mae'r Ombwdsmon yn ddiuedd"

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	347	62	157	39	13	39	56	47	61	35	26	23	24	61	47	19	89
Wedi ei bwysoli	340	81	122	128	55	121	196	161	191	83	106	77	76	187	153	73	266
				138			164		179						153		267
Cytuno'n gryf	109 32%	31 38%	39 32%	39 28%	13 24%	39 32%	56 34%	47 30%	61 34%	35 42%	26 25%	23 30%	24 32%	61 33%	47 31%	19 26%	89 34%
Cytuno i raddau	160 47%	33 41%	58 48%	68 50%	28 51%	53 44%	79 48%	83 51%	77 43%	38 45%	57 54%	32 41%	34 45%	94 50%	66 43%	48 66%	112 42%
Anghytuno i raddau	19 6%	4 6%	5 4%	9 7%	2 3%	10 8%	7 4%	10 6%	10 5%	3 4%	4 4%	5 6%	7 10%	7 4%	12 8%	2 3%	17 6%
Anghytuno'n gryf	11 3%	1 1%	3 3%	7 5%	1 2%	3 2%	7 4%	7 4%	4 2%	2 2%	5 5%	3 4%	1 2%	7 4%	4 3%	1 1%	10 4%
Ddim yn gwybod	41 12%	11 13%	16 13%	15 11%	11 19%	16 13%	15 9%	14 9%	27 15%	6 7%	12 11%	15 19%	9 12%	18 9%	24 15%	3 4%	38 14%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	269 79%	64 80%	97 80%	107 78%	42 75%	93 76%	135 82%	130 81%	138 77%	73 87%	83 80%	55 71%	58 77%	156 83%	113 74%	67 92%	202 75%
ANGHYTUNO	30 9%	6 7%	9 7%	16 12%	3 6%	13 11%	14 9%	16 10%	14 8%	5 6%	9 9%	8 10%	9 11%	14 7%	16 11%	3 4%	27 10%

Dadansoddiad...: QPS9b. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Mae'r Ombwdsmon yn ddiuedd"

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	14
										13
Cytuno'n gryf	109 32%	29 35%	56 32%	3 10%	10 34%	11 41%	39 36%	69 30%	103 32%	6 43%
Cytuno i raddau	160 47%	40 49%	79 45%	16 62%	14 47%	10 40%	44 40%	115 50%	154 47%	6 49%
Anghytuno i raddau	19 6%	3 4%	8 4%	4 14%	3 9%	2 7%	10 9%	9 4%	19 6%	- -
Anghytuno'n gryf	11 3%	1 1%	6 4%	2 9%	1 2%	1 3%	6 6%	5 2%	11 3%	- -
Ddim yn gwybod	41 12%	9 11%	26 15%	1 5%	2 7%	3 10%	10 10%	31 13%	40 12%	1 8%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	269 79%	69 84%	135 77%	19 72%	25 81%	21 80%	83 76%	185 80%	257 79%	12 92%
ANGHYTUNO	30 9%	4 5%	14 8%	6 23%	4 12%	2 9%	16 15%	14 6%	30 9%	- -

Dadansoddiad...: QPS9c. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Rwy'n teimlo y gallwn gysylltu â'r Ombwdsmon pe byddai angen"

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a D-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	347	62	157		51	100		156		88	106	77	76	194		81	
Wedi ei bwysoli	340	81	122	128	55	121	196	161	191	83	104	77	76	187	153	73	266
				138			164		179						153		267
Cytuno'n gryf	156 46%	51 64%	45 37%	60 43%	28 51%	53 44%	75 46%	74 46%	83 46%	43 51%	43 41%	32 41%	39 52%	86 46%	71 46%	31 43%	125 47%
Cytuno i raddau	143 42%	24 29%	61 50%	59 43%	20 36%	53 44%	70 43%	66 41%	78 43%	34 41%	46 44%	34 44%	30 39%	80 43%	64 42%	36 50%	107 40%
Anghytuno i raddau	18 5%	3 4%	6 5%	8 6%	3 6%	6 5%	8 5%	14 9%	4 2%	3 3%	6 6%	6 8%	3 4%	9 5%	9 6%	2 3%	16 6%
Anghytuno'n gryf	7 2%	- -	3 2%	4 3%	- -	1 1%	6 3%	4 3%	2 1%	1 1%	3 2%	2 2%	1 2%	4 2%	3 2%	1 1%	6 2%
Ddim yn gwybod	16 5%	3 3%	7 6%	6 5%	4 6%	8 7%	5 3%	4 2%	12 7%	3 3%	6 6%	4 5%	3 4%	9 5%	7 5%	2 3%	14 5%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	300 88%	75 93%	106 87%	119 86%	48 87%	106 88%	145 89%	139 87%	161 90%	77 92%	89 85%	65 85%	69 91%	165 88%	134 88%	68 93%	232 87%
ANGHYTUNO	24 7%	3 4%	9 7%	12 9%	3 6%	7 6%	14 8%	18 11%	6 4%	4 5%	9 8%	8 10%	4 5%	13 7%	12 8%	3 4%	22 8%

Dadansoddiad.: QPS9c. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Rwy'n teimlo y gallwn gysylltu â'r Ombwdsmon pe byddai angen"

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol				Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddw	Oes	Nac oes	Gwyn	BME
Sail										
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332	
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	14
										13
Cytuno'n gryf	156 46%	41 50%	79 45%	11 43%	15 49%	10 37%	46 42%	110 48%	146 45%	10 74%
Cytuno i raddau	143 42%	32 39%	74 42%	10 38%	15 49%	13 48%	48 44%	95 41%	140 43%	3 26%
Anghytuno i raddau	18 5%	6 7%	8 5%	3 10%	-	1 5%	6 6%	12 5%	18 5%	-
Anghytuno'n gryf	7 2%	-	4 2%	1 5%	1 2%	1 3%	5 5%	2 1%	7 2%	-
Ddim yn gwybod	16 5%	3 4%	10 5%	1 5%	-	2 7%	4 4%	12 5%	16 5%	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	300 88%	73 89%	154 88%	21 81%	30 98%	22 86%	94 86%	205 89%	286 88%	13 100%
ANGHYTUNO	24 7%	6 7%	12 7%	4 15%	1 2%	2 7%	11 10%	13 6%	24 7%	-

Dadansoddiad...: QPS9d. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Dydw i ddim yn gwybod llawer am yr hyn mae'n ei wneud"

Dadansoddi yn ôl..... : c26:c9:c2:c3:c5

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Rhanbarth			Oedran 2			Rhywedd		Gradd gymdeithasol						Siarad Cymraeg	
		Gogledd Cymru	Canolbarth a De-orllewin Cymru	Y Cymoedd a De-ddwyrain Cymru	16-34	35-54	55+	Gwryw	Benyw	AB	C1	C2	DE	ABC1	C2DE	Ydw	Nac ydw
Sail																	
Heb ei bwysoli	347	62	157	22	14	24	26	25	39	12	23	14	15	35	29	11	53
Wedi ei bwysoli	340	81	122	128 138	55	121	196 164	161	191 179	83	104	77	76	187	153 153	73	266 267
Cytuno'n gryf	64 19%	17 21%	25 21%	22 16%	14 25%	24 20%	26 16%	25 16%	39 22%	12 15%	23 22%	14 18%	15 20%	35 19%	29 19%	11 15%	53 20%
Cytuno i raddau	149 44%	40 50%	49 40%	61 44%	23 41%	50 41%	76 47%	71 44%	78 44%	38 46%	44 43%	34 44%	33 43%	83 44%	67 43%	38 51%	112 42%
Anghytuno i raddau	75 22%	16 19%	26 22%	33 24%	11 20%	28 23%	36 22%	44 27%	31 17%	23 27%	17 16%	18 24%	17 22%	40 21%	35 23%	14 19%	61 23%
Anghytuno'n gryf	40 12%	8 10%	16 13%	15 11%	4 7%	14 11%	22 13%	18 11%	22 12%	8 10%	16 15%	8 10%	8 10%	24 13%	15 10%	8 12%	31 12%
Ddim yn gwybod	13 4%	- -	5 4%	8 5%	4 6%	5 4%	4 2%	3 2%	10 5%	2 2%	4 4%	3 4%	4 5%	6 3%	7 5%	2 2%	11 4%
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	213 63%	57 70%	74 61%	82 60%	36 66%	74 61%	102 63%	96 60%	117 65%	50 61%	67 65%	47 62%	48 63%	117 63%	96 62%	49 67%	164 61%
ANGHYTUNO	115 34%	24 30%	43 35%	48 35%	15 28%	42 34%	58 35%	62 38%	53 29%	31 37%	33 32%	26 34%	24 32%	64 34%	51 33%	23 31%	92 34%

Dadansoddiad.: QPS9d. I ba raddau ydych chi'n cytuno neu'n anghytuno â'r datganiadau canlynol am Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru? - "Dydw i ddim yn gwybod llawer am yr hyn mae'n ei wneud"

Dadansoddi yn ôl..... : c12:c11:c31

Hidlo.....: Pob Ymatebwr

Pwysoli.... : WT1(w100)

Celloedd.....: Cyfanswm, %, Ymatebwyr

Testun.....: Dim ond y rhai hynny sy'n ymwybodol o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru sydd wedi'u cynnwys yn y tabl hwn

	Cyfanswm	Statws priodasol					Anabledd/Salwch Cyfyngus			Ethnigrwydd	
		Sengl	Yn briod neu mewn partneriaeth sifil	Cyd-fyw	Wedi ysgaru neu wahanu	Gweddwr	Oes	Nac oes	Gwyn	BME	
Sail											
Heb ei bwysoli	347	77	178	25	35	32	115	231	332		
Wedi ei bwysoli	340	82	175	26	30	26	109	230	327	14	13
Cytuno'n gryf	64 19%	14 16%	31 18%	2 9%	12 40%	5 20%	13 12%	51 22%	60 18%	4 31%	
Cytuno i raddau	149 44%	34 41%	77 44%	12 48%	13 42%	13 49%	51 47%	98 43%	144 44%	5 36%	
Anghytuno i raddau	75 22%	24 29%	39 22%	6 22%	2 7%	4 16%	25 23%	50 22%	74 23%	1 10%	
Anghytuno'n gryf	40 12%	6 7%	22 13%	6 22%	3 11%	3 12%	14 13%	24 11%	37 11%	3 24%	
Ddim yn gwybod	13 4%	5 6%	7 4%	-	-	1 3%	6 5%	7 3%	13 4%	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CYTUNO	213 63%	47 58%	108 62%	15 56%	25 82%	18 69%	64 59%	149 65%	204 62%	9 67%	
ANGHYTUNO	115 34%	30 36%	61 35%	11 44%	5 18%	7 28%	40 36%	74 32%	110 34%	4 33%	



[enquiries@beaufortresearch.co.uk](mailto:enquiries@beaufortresearch.co.uk)  
[www.beaufortresearch.co.uk](http://www.beaufortresearch.co.uk)