



Mae'r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Cwynion am y GIG



Nid yw'n ymwneud â chwynion am feddygon teulu, deintyddion a fferyllwyr.



Gall yr Ombwdmson edrych ar gwynion am sut mae'r GIG yn cymryd gofal ohonoch.



Gall ei gynghorwyr ei gynghori ar unrhyw beth y mae angen iddo ei wybod am ofal iechyd a fydd yn ei helpu i edrych ar yr hyn a ddigwyddodd i chi.



Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â'r Ombwdmson?



Cwyno wrth eich Bwrdd Iechyd Lleol.



Dylent edrych ar eich cwyn gan ddefnyddio'r system Gweithio i Wella ac ymateb i chi.



Dylech aros i weld a ydych yn hapus ar hyn a ddywedant.



Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?

Gallwn wneud rhywbeth am:



- penderfyniadau gwael.



- safonau triniaeth gwael.



- nyrso neu esgeulustod gwael.



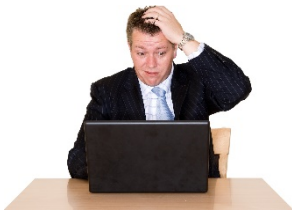
- cofnodion sydd wedi' u cadw' n wael neu sydd wedi' u colli.



- staff digywilydd.



- ymdriniaeth wael â chwynion.



Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?

Ni allwn wneud unrhyw beth am:



- broblemau mewn ysbytai preifat – oni bai bod y gofal yn cael ei roi i'r GIG yng Nghymru.



- triniaeth yr ydych yn dal i gael.



- penderfyniadau y mae'r Ombwdsmon yn teimlo sy'n deg.



Pethau i'w hystyried

Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Bwrdd lechyd am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o'i le.





Bydd angen i'r Ombwdsmon ddweud a oedd y gofal yn ddigon da.



Mae Gweithio i Wella yn gwneud i Fyrddau lechyd edrych i weld a wnaethant achosi niwed. Os dywedant eu bod wedi, efallai y byddant yn cynnig arian neu driniaeth i unioni pethau.



Ni all yr Ombwdsmon fynd â chwyn yn ôl i Gweithio i Wella ar ôl iddo ddechrau edrych arni.

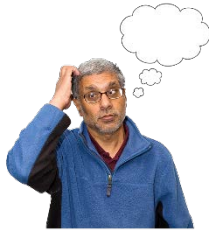


Mwy o wybodaeth

Mae **Cyngor Iechyd Cymuned (CIC)** yn rhoi help am ddim ar: 0845 6447814 ac yn:

<http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/899/hafan>





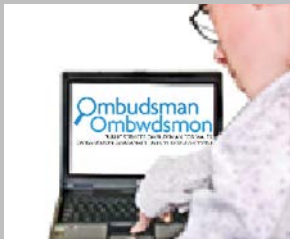
Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr
Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni.



Sut i gysylltu â'r Ombwdsmon



0300 790 0203



holwch@ombwdsmon.cymru

www.ombwdsmon.cymru



@OmbudsmanWales

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus
Cymru

1 Ffordd yr Hen Gae

Pencoed

CF35 5LJ





Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols.