Ombwdsmon Ombudsman
OMBWDSMON GWASANAETHAU CYHOEDDUS CYMRU
PUBLIC SERVICES OMBUDSMAN FOR WALES

Rydych chi wedi cwyno am berson

Dyma beth sy’n digwydd os ydych chi’n cwyno am:

- cynghorydd
- aelod o’r bwrdd ar gyfer Tân ac Achub neu Awdurdodau Parciau Cenedlaethol
- Paneli'r Heddlu a Throseddu

Mae’r dudalen gefn yn dweud wrthoch chi sut i gael mwy o wybodaeth.

Gallwch chi siarad gyda ni os dydy chi ddim yn siŵr am gwyno i ni.

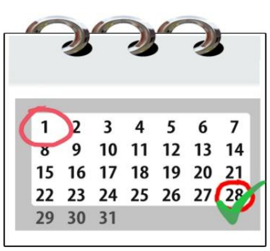
Rydw i wedi anfon cwyn

Byddwn ni'n dweud wrthoch chi ein bod ni wedi cael eich cwyn.

Rydym ni'n gwirio:

- Ydych chi wedi rhoi tystiolaeth i ni bod y person wedi torri'r rheolau?
- Ydy eich cwyn am rywbeth difrifol?

Gallwn ni wneud rhywbeth dim ond os mai'r ateb i'r ddau gwestiwn yw "ydw/ydy".



Byddwn ni'n gwirio hyn mewn 4 wythnos.

Byddwn ni'n dweud wrthoch chi os gallwn ni wneud rhywbeth am eich cwyn.

Beth sy'n digwydd os dydyn ni ddim yn gallu helpu?

Byddwn ni'n ysgrifennu i ddweud wrthoch chi os dydyn ni ddim yn meddwl eich bod chi wedi rhoi tystiolaeth i ni bod y person wedi torri'r rheolau. Byddwn ni'n dweud wrth y person yr ydych chi wedi cwyno amdanyn nhw.

Mae rhywun gyda'r cyngor neu'r awdurdod sy'n gwneud yn siŵr bod pobl yn dilyn y rheolau. Byddwn ni'n dweud wrth y person yna am eich cwyn.

Beth sy'n digwydd os gallwn ni helpu?

Os mai'r ateb i'r ddau gwestiwn oedd "ydw/ ydy", byddwn ni'n ysgrifennu a dweud wrthoch chi y byddwn ni'n edrych ar y peth.

Efallai byddwn ni'n gofyn i chi am fwy o wybodaeth.

Byddwn ni'n dweud wrth y person yr ydych chi wedi cwyno amdanyn nhw. Mae rhywun gyda'r cyngor neu'r awdurdod sy'n gwneud yn siŵr bod pobl yn dilyn y rheolau. Byddwn ni'n dweud wrth y person yna am eich cwyn.

Efallai byddwn ni'n gofyn am gopïau o bapurau. Efallai byddwn ni'n siarad gyda phobl eraill.

Byddwn ni'n dweud wrthoch chi beth rydyn ni'n ei wneud

Efallai bydd yn cymryd hyd at 12 mis.

Mae’n rhaid i chi gadw’r manylion yn breifat. Mae hyn yn golygu bod neb yn cael siarad gyda phapurau newydd neu’r teledu am y gŵyn.

Pan fydd yr wybodaeth i gyd gyda ni, byddwn ni’n ysgrifennu:

- atoch chi

- at y person y gwnaethoch chi gwyno amdanyn nhw

- y person sy’n gwneud yn siŵr bod pobl yn dilyn y rheolau

Efallai byddwn ni'n penderfynu:

- Dydy'r person ddim wedi gwneud unrhyw beth yn anghywir.

- Torrodd y person y rheolau, ond dydy e ddim yn ddifrifol.

- Torrodd y person y rheolau ac rydyn ni'n mynd i ddweud wrth y Pwyllgor Safonau neu Banel Dyfarnu Cymru iddyn nhw benderfynu beth i'w wneud.

Dydw i ddim yn hapus gyda beth ydych chi wedi ei wneud

Os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud y peth anghywir, mae'n rhaid i chi ysgrifennu aton ni o fewn 4 wythnos.

Gallwch chi ofyn i ni edrych ar y peth eto **os:**

- mae tystiolaeth newydd gyda chi

- gallwch chi ddangos ein bod ni ddim wedi meddwl am yr holl wybodaeth oedd gyda ni.

Byddwn ni'n penderfynu os byddwn ni'n edrych eto ar eich cwyn.

Cysylltu â ni

Ffôn 0300 790 0203

E-bost holwch@ombwdsmon.cymru

Gwe www.ombwdsmon.cymru

Ysgrifennu

Ombwdsmon Gwasanaethau
Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ