

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

Ffurflen Gwyno



Llenwch y ffurflen hon i

- wneud cwyn
- cwyno ar ran person arall.



Ysgrifennwch yn glir.

Defnyddiwch feiro du.

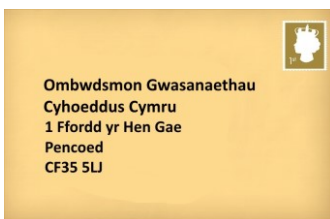
Anfonwch y ffurflen yn ôl at:

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd yr Hen Gae

Pencoed

CF35 5LJ



Am ragor o wybodaeth:

www.ombwdsmon-cymru.org.uk

0300 7900203



Os ydych yn llofnodi'r ffurflen byddwch yn cytuno i hyn.



- Gall Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru wneud y pethau hyn:



- Ymchwilio i'ch cwyn



- Darganfod mwy amdanoch chi.
Gallai hyn gynnwys edrych ar eich cofnodion iechyd.



- Os ydych chi'n cael cymorth i ysgrifennu'r ffurflen hon efallai bydd y person sy'n rhoi cymorth i chi yn gweld eich cofnodion.



- Gall y ffurflen hon fynd at y sefydliad yr ydych yn cwyno amdano.



Mae pwerau gan Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru o dan Ddeddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus (Cymru) 2005



Am y person sy'n llenwi'r ffurflen



Enw



Cyfeiriad



E-bost



Weithiau nid yw e-byst yn breifat. Os byddwn ni'n anfon gwybodaeth atoch chi, byddwn ni'n defnyddio cyfrinair a dim ond chi fydd yn gallu ei darllen.



Rhif ffôn



Am y person sy'n cwyno



Rwy'n llenwi'r ffurflen fy hun
(ticiwch)



*Os ydych chi'n ticio'r bocs hwn gadewch
weddill yr adran hon yn wag*



Rwy'n llanw'r ffurflen i rywun arall.
(ticiwch)



*Os ydych chi'n ticio'r bocs hwn llenwch
weddill yr adran hon*



Enw'r person



Cyfeiriad y person



Sut ydych chi'n adnabod y person?



Dywedwch wrthon ni pam rydych yn llenwi'r ffurflen.



Ydy'r person yn deall eich bod
chi'n gwneud cwyn iddyn nhw
(ticiwch)



Ydy'r person yn gallu llofnodi ei
enw? (ticiwch)



Os ydych wedi ticio 'ydy' i'r ddau gwestiwn,
gofynnwch i'r person lofnodi fan hyn.

--



Am eich cwyn



Am ba fudiad ydych chi'n cwyno?



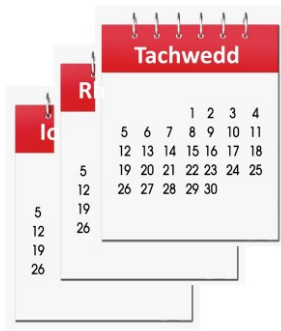
Beth yw eich cwyn?



Sut wnaeth e effeithio arnoch chi?



Beth ydych chi eisiau iddyn nhw ei wneud i
wneud pethau'n iawn?



Dywedwch ar ba ddyddiad yr oeddech
chi'n gwybod bod problem.



Os wnaethoch chi aros dros flwyddyn i
gwyno i'r Ombwdsmon, dywedwch pam.



Os ydych chi wedi cwyno i'r mudiad,
dywedwch wrthon ni

- beth wnaethoch chi
- y dyddiad wnaethoch chi gwyno



Anfonwch unrhyw ffurflenni neu bapurau
aton ni fydd yn ein helpu ni gyda'ch cwyn.



Ydych chi eisiau i ni anfon y wybodaeth
ychwanegol yn ôl atoch chi?

Ydw

Nac ydw



Llofnod



Dyddiad