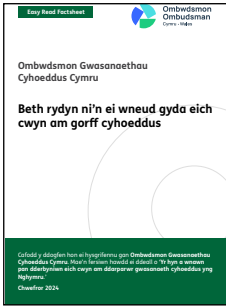


Am y daflen wybodaeth hon



Mae'r daflen wybodaeth yma yn dweud:

- beth fydd yn digwydd pan fyddwch chi'n cwyno wrthyn ni am **gorff cyhoeddus** yng Nghymru



Mae **cyrff cyhoeddus** yn sefydliadau sy'n rhedeg gwasanaethau cyhoeddus ar gyfer pobl yng Nghymru. Maen nhw'n cael arian gan Lywodraeth Cymru i drefnu eu gwasanaethau.



- a beth gallwn ni wneud i helpu i gael hyd i ateb i'ch cwyn.



Allwn ni ddim chwilio i mewn i bob cwyn.



Mae'n rhaid i ni ddefnyddio ein harian ac amser ein staff mewn ffordd dda.

Os ydych chi'n anhapus â'n penderfyniad



Unwaith rydyn ni wedi gwneud ein penderfyniad, byddwn ni'n cau achos y gŵyn.



Fyddwn ni ddim yn agor yr achos eto am eich bod chi'n anghytuno â'n penderfyniad yn unig.



Gallwch ysgrifennu aton ni o fewn 24 diwrnod gwaith i ofyn i ni edrych eto.

Gallwch ofyn i ni edrych ar eich cwyn eto:



- os gallwch ddangos nad ydyn ni wedi meddwl am bob darn o wybodaeth a gawson ni gennych chi

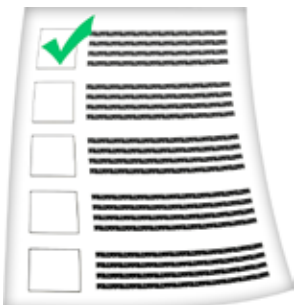


- neu mae gennych chi wybodaeth newydd neu brawf o rywbeth i'w roi i ni.

Bydd ein Swyddog Adolygu yn penderfynu:



- oes rheswm i edrych ar eich cwyn eto



- oes angen i ni wneud rhywbeth pellach.

Cwrdd â'ch anghenion



Rydyn ni eisiau ei gwneud hi'n haws i bawb ddefnyddio ein gwasanaethau.



Gallwn eich helpu i ddod o hyd i fudiad **eiriolaeth** os oes arnoch chi angen un.

Gall mudiad **eiriolaeth** eich helpu i siarad drosoch chi eich hun. A gwneud yn siŵr bod eich llais yn cael ei glywed.



Byddwn ni'n siarad â chi yn y ffordd sydd orau i chi. Dywedwch wrthyn ni beth ydy eich anghenion chi.



[Mae mwy o wybodaeth am y ffordd y gallwn ni eich cefnogi chi ar ein gwefan yn y fan hyn.](#)

Cysylltu â ni



Rydyn ni'n deall y gall rhai cwynion eich cynhyrfu neu achosi straen.



Rydyn ni'n deall y gallech fod yn teimlo'n gryf am eich cwyn.



Mae gennych chi'r hawl i gael eich clywed, eich deall a'ch parchu.



Byddwch yn gwrtais ac yn garedig tuag at ein staff pan fyddwch chi'n cysylltu â ni.

Geiriau anodd

Côd Ymddygiad

Mae Côd Ymddygiad yn rheolau a safonau mae'n rhaid i rywun eu dilyn yn eu gwaith.

Cyrff cyhoeddus

Mae cyrff cyhoeddus yn sefydliadau sy'n rhedeg gwasanaethau cyhoeddus ar gyfer pobl yng Nghymru. Maen nhw'n cael arian gan Lywodraeth Cymru i drefnu eu gwasanaethau.

Eiriolaeth

Gall mudiad eiriolaeth eich helpu i siarad drosoch chi eich hun. A gwneud yn siŵr bod eich llais yn cael ei glywed.

Gwasanaethau cyhoeddus

Gwasanaethau cyhoeddus ydy'r gwasanaethau y mae'r Llywodraeth yn talu amdany'n nhw. Er enghraifft: cynghorau lleol, y GIG, landlordiaid cofrestredig.

Ymchwilio neu ymchwiliad

Mae ymchwilio yn meddwl chwilio i mewn i ffeithiau i weld beth ddigwyddodd. Fel arfer byddwn yn gwneud hyn os ydyn ni'n meddwl y gallai'r broblem fod yn un ddifrifol.

