**Ffurflen Ganiatâd**

Ticiwch un yn unig

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fel arfer, y sawl sydd wedi wynebu’r broblem ddylai lenwi’r ffurflen hon. Ai chi yw'r un sydd wedi profi'r broblem? |  | Llenwch Adrannau A a C |
| Ydych chi'n llenwi'r ffurflen hon ar ran rhywun arall? |  | Llenwch Adrannau A, B a C |

Defnyddiwch inc du os oes modd a nodwch eich enw mewn LLYTHRENNAU BRAS

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | **Eich Manylion** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eich enw yn llawn |  | | |
| Cyfeiriad a Chod post |  | | |
| Ebost\* |  | | |
| Rhif ffôn cyswllt yn ystod y dydd |  | Rhif ffôn symudol |  |

*\*Mae ebost yn ffordd gyflym ac effeithlon o gyfathrebu, ond fe ddylech chi fod yn ymwybodol bod yna risg fach bob amser o negeseuon yn cael eu rhyng-gipio.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B** | **Gwneud cwyn ar ran rhywun arall: Eu manylion nhw** | | |
|  | |  | |
| Eu henw'n llawn | |  | |
| Cyfeiriad a Chod post | |  | |
| Beth yw eich perthynas â nhw? | | |  |
| Pam ydych chi’n gwneud cwyn ar eu rhan? | | |  |
| Ydych chi'n gweithredu yn unol â Phŵer Atwrneiaeth Arhosol? | | | Ydyw / Nac ydw  Os ydych chi, anfonwch gopi gyda'r ffurflen hon. |

**Awdurdodi**

**Os ydych yn cwyno ar ran rhywun arall, mae rhaid iddynt lofnodi yma os ydynt yn gallu gwneud hynny.**

**Os nad ydynt yn gallu gwneud hynny, esboniwch pam. Dylech hefyd eu darparu â’r Hysbysiad Preifatrwydd ar gyfer Achwynwyr & Chynrychiolwyr, er mwyn sicrhau eu bod yn deall y ffordd y prosesir eu gwybodaeth bersonol. Byddwn yn tybio eich bod chi wedi eu darparu â’r hysbysiad.**

Rwy’n awdurdodi’r person rhestredig uchod (Adran A) i weithredu ar fy rhan drwy gyflwyno cwyn i’r Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru. Rwy'n deall y gall hyn olygu y bydd fy nghynrychiolydd yn gallu cael mynediad at fy ngwybodaeth bersonol neu at wybodaeth bersonol sensitif amdanaf a gafwyd ar gyfer un o'r dibenion hyn.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Llofnod yr unigolyn |  | Dyddiad |  |

**Os nad yw'n gallu llofnodi, esboniwch pam.**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **C** | **Caniatâd** |

Rwy’n dymuno i’r Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru ystyried fy nghwyn. Rwy’n deall y gall fy ffurflen gwyno a’r holl ddeunydd a gyflwynir â hi gael ei ddatgelu’n llawn i’r corff rwy’n gwneud cwyn yn ei erbyn, heblaw fy mod yn nodi fel arall, ac efallai y bydd yn cael ei ddefnyddio’n bellach yn unol â thermau’r Ddeddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Llofnod |  | Dyddiad |  |

Wrth ystyried eich cwyn, bydd yr Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru yn prosesu eich gwybodaeth bersonol. Mae gwybodaeth bellach ynglŷn â sut ydym yn prosesu eich gwybodaeth bersonol ar gael yn yr Hysbysiad Preifatrwydd ar gyfer Achwynwyr a Chynrychiolwyr. Bydd copi o’r hysbysiad hwn hefyd wedi’i atodi i’ch e-bost cadarnhau.

🞎 Os ydych chi wedi darparu dogfennau i gefnogi’r gŵyn, ticiwch y blwch hwn os hoffech i ni eu dychwelyd atoch chi.

Anfonwch y ffurflen hon wedi ei llenwi at:

**Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru**

1 Ffordd yr Hen Gae

Pencoed

CF35 5LJ

Ffôn: 0300 790 0203 (cyfradd galwadau lleol) Ffacs: 01656 641199