



Mae'r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Yr Ombwdsmon



Beth mae'r Ombwdsmon yn ei
wneud?



Mae'r Ombwdsmon yn annibynnol.



Mae'r Ombwdsmon yn bennaeth tîm.
Maent yn edrych ar gwynion yn deg.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Mae'r cwynion yn ymwneud â
gwasanaethau cyhoeddus megis:

- Iechyd,
- Tai
- Llywodraeth.



Sut mae'r Ombwdsmon yn cael y swydd?



Mae'r Ombwdsmon yn cael ei ddewis gan y Senedd.



Mae'r Frenhines yn rhoi'r swydd i'r Ombwdsmon.

Gall hi hefyd ei dynnu os yw'r Senedd yn dweud bod angen i hynny ddigwydd.



Sut caiff yr Ombwdsmon ei ariannu?



Mae'r Senedd yn talu am waith yr Ombwdsmon.



I bwy mae'r Ombwdsmon yn adrodd?



Nid oes gan yr Ombwdsmon bennaeth.



Mae grŵp o bobl annibynnol yn rhoi cyngor i'r Ombwdsmon.



Maent yn sicrhau bod gwasanaeth yr Ombwdsmon o'r safon orau.



Sut mae'r Ombwdsmon yn gweithio?



Mae cyfraith o'r enw Deddf Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru



Mae'r gyfraith yn dweud y bydd tîm yr Ombwdsmon yn penderfynu ar waith ac adroddiadau'r Ombwdsmon.



Mae'r Ombwdsmon yn gwneud rhywfaint o'r gwaith. Mae gwaith arall yn cael ei wneud gan y tîm.



Os yw aelod o'r tîm wedi gweithio ar eich cwyn, gallwch ofyn i'r Ombwdsmon edrych ar benderfyniad yn ei gylch.

Gallwch wneud hyn os:



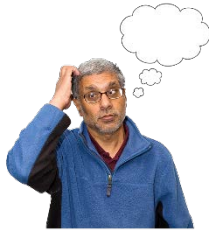
- oes ffeithiau newydd.
- na edrychwyd ar yr hen ffeithiau yn iawn.



Bydd uwch aelod o staff yn edrych arno.



Os ydych yn anhapus â phenderfyniad yr Ombwdsmon, gallwch gael cyngor cyfreithiol ynghylch mynd i'r llys.



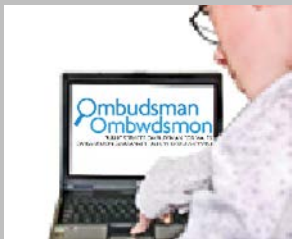
Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr
Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni.



Sut i gysylltu â'r Ombwdsmon



0300 790 0203



holwch@ombwdsmon.cymru

www.ombwdsmon.cymru



@OmbudsmanWales

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus
Cymru



1 Ffordd yr Hen Gae

Pencoed

CF35 5LJ



Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen
hon gan Barod CIC gan ddefnyddio
Photosymbols.