|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Asiantaethau gorfodi yn adennill arian sydd ar bobl i Gynghorau.** |
|  | Mae adennill arian yn golygu ei gael yn ôl. Mae asiantaethau gorfodi yn adennill arian pan nad yw person wedi talu ei: |
|  | * Treth Gyngor |
|  | * Ardrethi busnes |
|  | * Dirwyon Traffig ffyrdd |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno wrth eich Cyngor |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth os: |
|  | * yw’r Cyngor wedi methu â rhoi gwybod i chi am yr hyn sy’n ddyledus gennych. |
|  | * rydych chi wedi cael bil anghywir gan yr asiant gorfodi |
|  | * y Cyngor wedi dweud wrthych na fyddai’n rhaid i chi dalu ffioedd. |
|  | * nad yw’r asiant gorfod wedi dilyn y rheolau. |
|  | * y Cyngor yn gwrthod edrych ar eich cwyn am asiant gorfodi. |
|  |  |
|  |  |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
|  | * newid swm yr arian y mae angen i chi ei dalu. |
|  | * gwneud i’r asiant gorfodi gymryd yr arian fesul tipyn yn hytrach na ar unwaith. |
|  | * cael gwared â’r bil am waith yr asiant gorfodi |
|  | * edrych ar gŵyn sydd wedi mynd i lys siriol. |
|  | * edrych ar orchymyn llys ar ôl iddo gael ei anfon allan. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Efallai y bydd angen i chi fynd â’ch cwyn i Lys Siriol. |
|  | Os gwnewch hynny, sicrhewch eich bod yn derbyn cyngor cyfreithiol gan weithiwr proffesiynol. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Gallwch gael cyngor am ddim gan Cyngor ar Bopeth <https://www.citizensadvice.org.uk/cymraeg/> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |