Ombudsman
PUBLIC SERVICES OMBUDSMAN FOR WALES

Cwynion am Gomisiynwyr Heddlu a Throseddu a Phaneli'r Heddlu a Throseddu yng Nghymru

easy read

Cyflwyniad

Mae'r ddogfen hon gan **Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru (Yr Ombwdsmon)**.

Mae'n esbonio sut rydyn ni'n delio â chwynion am:

- Comisiynwyr Heddlu a Throsedd
- Paneli Heddlu a Throsedd

Mae **Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru (Yr Ombwdsmon)** yn gorff annibynnol sy'n ymdrin â chwynion am **wasanaethau cyhoeddus** sy'n cael eu darparu gan:

- Cynghorau lleol
- Y Gwasanaeth Iechyd Gwladol (GIG)
- Cymdeithasau Tai

Gwasanaeth cyhoeddus yw gwasanaeth sy'n cael ei ddarparu gan gorff sy'n rhan o'r Llywodraeth.

Comisiynwyr Heddlu a Throseddu

Mae Comisiynwyr Heddlu a Throseddu yn cael eu hethol gan bobl leol i fod yn gyfrifol am yr Heddlu yn eu hardal.

Heddlu Police DYFED POWYS

Mae 4 Comisiynydd Heddlu a Throsedd yng Nghymru:

- Un ar gyfer Heddlu Dyfed–Powys

Heddlu Gwent Police

- Un ar gyfer Heddlu Gwent

HEDDLU GOGLEDD CYMRU NORTH WALES POLICE

- Un ar gyfer Heddlu Gogledd Cymru

South Wales Police

- Un ar gyfer Heddlu De Cymru

Paneli’r Heddlu a Throseddu

Mae Panel Heddlu a Throseddu ym mhob ardal Heddlu yng Nghymru.

Mae’r Panel yn cynnwys grŵp annibynnol o bobl sy’n rhoi cyngor i’r Comisiynydd Heddlu a Throseddu am y canlynol:

- Cynlluniau ar gyfer yr Heddlu

- Faint o arian gaiff ei wario gan yr Heddlu lleol

- Faint o dreth cyngor fydd pobl leol yn ei dalu ar gyfer yr Heddlu

- Dewis Prif Gwnstabl newydd

Mae Paneli'r Heddlu a Throseddu wedi'u lleoli mewn cynghorau lleol.

Cwynion

Mae gan bob Heddlu ffordd benodol o ymchwilio i gwynion.

Gallwch gael mwy o wybodaeth o wefan pob Heddlu.

Os nad ydych yn hapus â’r ffordd maen nhw wedi delio â’ch cwyn, gallwch gwyno wrth y Prif Gwnstabl.

Cwynion am y Prif Gwnstabl

Os nad ydych yn hapus â’r Prif Gwnstabl, gallwch gwyno wrth y Comisiynydd Heddlu a Throseddu.

Os nad ydych yn hapus ynglŷn â’r ffordd mae’r Comisiynydd Heddlu a Throsedd yn delio â’ch cwyn, gallwch gwyno wrth yr Ombwdsmon.

Cwynion am y Comisiynydd Heddlu a Throseddu

Mae’r Ombwdsmon yn gallu edrych ar y ffordd mae’r Comisiynydd wedi delio â’ch cwyn.

Allwn ni ddim ystyried eich cwyn wreiddiol yn erbyn yr Heddlu.

Os nad ydych chi’n hapus ag ymateb y Comisiynydd Heddlu a Throseddu, fel arfer dylech gwyno wrth eich Panel Heddlu a Throsedd cyn cysylltu â ni.

Cwynion yn erbyn yr Heddlu

Os ydych chi wedi cwyno am eich Heddlu lleol a'ch bod dal yn anhapus, gallwch gysylltu â **Swyddfa Annibynnol Ymddygiad yr Heddlu**.

Cewch fwy o wybodaeth ar eu gwefan:
www.policeconduct.gov.uk/cy/adolygiadau-ac-apeliadau

Gallwch gysylltu â nhw drwy:

E-bost:
enquiries@policeconduct.gov.uk

Ffôn:
0300 020 0096

Mae **Swyddfa Annibynnol Ymddygiad yr Heddlu** yn edrych ar sut mae Heddluoedd yn Lloegr a Chymru yn delio â chwynion.

I wneud cwyn am eich Heddlu lleol

Heddlu Gogledd Cymru

E-bost:
profstandardsenq@nthwales.pnn.po

Post:
Pencadlys Heddlu Gogledd Cymru
Glan y Don
Bae Colwyn
Conwy
LL29 8AW

Ffôn:
01492 805486

Heddlu Dyfed Powys

E-bost:
psd@dyfed-powys.pnn.police.uk

Post:
Adran Safonau Proffesiynol Heddlu Dyfed Powys
Blwch Post 99
Llangynnwr
Caerfyrddin
SA31 2PF

Ffôn:
01267 226044

Heddlu De Cymru

E-bost:
professional.standards@south-wales.pnn.police.uk

Post:
Tŷ Richard Thomas
Newlands Avenue Ystâd
Ddiwydiannol Bracla
CF31 2DA

Ffôn:
01656 302139

Heddlu Gwent

Ffurflen gŵyn ar-lein:
www.gwent.police.uk/en/contact-us/your-opinion-counts/making-a-complaint

Post:
Gwent PSD
Pencadlys yr Heddlu
Heol Tyrpeg
Croesyceiliog
Cwmbrân
NP44 2XJ

Ffôn: **101**

I gysylltu â’ch Panel Heddlu a Throseddu Lleol

Panel Heddlu a Throseddu Gogledd Cymru

Lleoli yng Nghyngor Bwrdeistref Sirol Conwy

Gwefan:
www.nwpcp.org.uk

E-bost:
pcc.complaints@conwy.gov.uk

Post:
Panel Heddlu a Throseddu
Heddlu Gogledd Cymru
Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy
Bodlondeb
Conwy
LL328DU

Panel Heddlu a Throseddu Dyfed Powys

Lleoli yng Nghyngor Sir Gâr.

Gwefan:
www.dppoliceandcrimepanel.wales

E-bost:
rjedgeco@carmarthenshire.gov.uk

Post:
Gwasanaethau Cyfreithiol Panel Heddlu a Throsedd Dyfed Powys
Neuadd y
Sir
Caerfyrddin
SA31 1JP

Ffôn:
01267 224018

Panel Heddlu a Throsedd De Cymru

Lleoli yng Nghyngor Bwrdeistref Sirol Merthyr.

Gwefan:
www.merthyr.gov.uk a chwiliwch am Panel Heddlu a Throsedd

E-bost:
swpcp@merthyr.gov.uk

Post:
Cyngor Bwrdeistref Sir Merthyr Tydfil
Y Ganolfan Ddinesig
Stryd y Castell
Merthyr Tudful
CF47 8AN

Panel Heddlu a Throsedd Gwent

Lleoli yng Nghyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili.

Gwefan:
www.gwentpcp.org.uk

E-bost:
gwentcpc@caerphilly.gov.uk

Post:
Tŷ Penallta
Parc Tredomen
Ystrad Mynach
Hengoed
CF82 7PG

I gysylltu â’r Ombwdsmon

I gysylltu ag Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru (Yr Ombwdsmon):

Ffôn:
0300 790 0203

E-bost:
holwch@ombwdsmon.cymru.org.uk

Gwefan:
www.ombwdsmon.cymru

Post:
Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35
5LJ