|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Gofal Iechyd Preifat a Gofal Iechyd wedi’i Gomisiynu** |
|  | Dyma ofal iechyd sy’n cael ei dalu amdano gan y GIG. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
| sent complaint | Yn gyntaf, mae angen i chi wneud cwyn i ddarparwr y gwasanaeth. |
|  | Gall eich Cyngor Iechyd Cymuned (CIC) eich helpu i wneud eich cwyn. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth os: |
| NHS-Private_1024x1024 | mai GIG Cymru a dalodd am eich gofal iechyd.  Gallai eich gofal fod wedi bod mewn: | | |
|  | * Ysbyty neu glinig yng Nghymru. |
|  | * Ysbyty Preifat. |
|  | * Cartref Gofal Preifat. |
|  | * Ysbyty yn y DU (tu allan i Gymru). |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn wneud rhywbeth os: |
| C:\Users\barod\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCacheContent.Word\Money_Broke-2.jpg | * ydych chi wedi talu am y gofal iechyd. |
| Pay-For-Care_1024x1025 | * talodd cwmni yswiriant am y gofal iechyd. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Gallwch ganfod pwy dalodd am eich gofal iechyd os gofynnwch i’ch Bwrdd Iechyd. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Darparwr Gofal am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
| Computer-Laptop_Wales health | Gallwch ganfod eich Bwrdd Iechyd Lleol yma:  <http://www.wales.nhs.uk/eingwasanaethau/cyfeiriadur> | |
| Computer-Laptop_citezens_Cymru Wales Board | Gall eich Cyngor Iechyd Cymuned (CIC) lleol helpu i wneud eich cwyn.  Gallwch ddod o hyd i’ch CIC leol yma: [www.wales.nhs.uk/sitesplus/899](http://www.wales.nhs.uk/sitesplus/899)  neu drwy’r llinell gymorth: 0845 6447814 |
|  |  |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaeth Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddenfyddio Photosymbols. |