|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Cyllid Myfyrwyr** |
|  | Os ydych chi’n byw yng Nghymru yn bennaf a’ch bod yn astudio yn y DU, efallai y cewch arian i dalu am eich addysg a chostau byw. |
|  | Y Cwmni Benthyciadau Myfyrwyr sy’n penderfynu a all myfyrwyr gael help neu beidio. |
|  | Maent hefyd yn trefnu talu’r arian. |
|  | Mae gan y Cwmni Benthyciadau Myfyrwyr bolisi cwynion. Os ydych yn anghytuno â’u penderfyniad, gallwch apelio. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno i Gwmni Benthyciadau Myfyrwyr. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Efallai y gallwn helpu os yw eich cwyn yn ymwneud â: |
|  | * Chyfathrebu gwael. |
|  | * Asesiad gwael ac ymdriniaeth wael â cheisiadau am arian myfyriwr. |
|  | * Ymdriniaeth wael ag arian. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?** Ni allwn: |
| C:\Users\Alan\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\welsh gov  NO.JPG | * Edrych ar gwynion am bethau nad yw Llywodraeth Cymru yn ymdrin â hwy. | |
|  | * Edrych ar benderfyniadau a wnaed yn y ffordd iawn. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Os yw eich cwyn yn ymwneud â rhywbeth cyn mis Ebrill 2015, efallai y bydd angen i chi siarad â’r Cyngor yn gyntaf. |
|  | Nid oes angen cyfreithiwr nac eiriolwr arnoch i gwyno i’r Ombwdsmon. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth Gwmni Benthyciadau Myfyrwyr am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae’r **Ganolfan Cyngor ar Bopeth** yn rhoi help a chyngor. Gallant eich helpu i gwyno: <https://www.citizensadvice.org.uk/cymraeg/> |
|  | Mae mwy ar gwynion am gyllid myfyrwyr yn: |
| http://www.stmartins.caerphilly.sch.uk/_site/data/files/images/content/2FB97A474DCAB744031BAD985ABAC6FD.jpg | **Cyllid Myfyrwyr Cymru** <https://www.cyllidmyfyrwyrcymru.co.uk/> |
|  | **Cwmni Benthyciadau Myfyrwyr** [www.slc.co.uk/](http://www.slc.co.uk/) |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdmson.cymru. |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |