|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Gwasanaethau Cymdeithasol** |
|  | Mae gwasanaethau Cymdeithasol yn rhoi gofal a chefnogaeth i bobl â rai anghenion. |
|  | Gall pobl sy’n defnyddio gwasanaethau cymdeithasol a’u gofalwyr ddefnyddio proses gwynion y Cyngor os aiff pethau o’u lle. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno wrth eich Cyngor. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth i: |
|  | * Edrych ar sut maent yn gweithio. |
|  | * Gweld a ydynt wedi gwneud y penderfyniadau cywir a rhoi’r gofal cywir. |
|  | * Gweld a ydynt wedi gwneud yr asesiadau yn y ffordd gywir. |
|  | * Edrych ar sut yr ymdriniwyd â’ch cwyn. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
|  | * edrych ar faterion staff neu ddweud wrth y Cyngor bod rhaid iddo roi gweithiwr cymdeithasol newydd i chi. |
|  | * gofyn i’r Cyngor am wybodaeth i chi. |
|  | * cymryd rhan os yw’r llysoedd yn gysylltiedig. |
|  | * edrych ar gam-drin. |
|  | * edrych ar sefydliad y mae’r Cyngor wedi’i dalu i roi gofal. |
|  | * edrych ar bethau y penderfynodd mwy nag un sefydliad gyda’i gilydd. |
|  | * penderfynu beth sydd ei angen arnoch neu sut y dylid talu amdano. |
|  | * edrych ar gŵyn ar gyfer plentyn oni bai bod rhiant neu warcheidwad yn ei gwneud. |
|  | * edrych ar gŵyn bob amser os nad ydych yn defnyddio gwasanaethau cymdeithasol. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Mae cynghorau’n gyfrifol am gadw pobl yn ddiogel ond maent yn gweithio â’r heddlu a Byrddau Iechyd. |
|  | Weithiau, mae angen i gŵyn am gadw pobl yn ddiogel fynd at bob un ohonynt. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mwy o wybodaeth**  Gallwch gael cyngor gan: |
|  | **Llywodraeth Cymru** yn: <https://llyw.cymru/iechyd-a-gofal-cymdeithasol> |
|  | **Age Cymru** ar gyfer pobl dros 50:  08000 2223 444 and [www.ageuk.org.uk/cymru/](http://www.ageuk.org.uk/cymru/) |
|  | **Mind Cymru** ar gyfer pobl â phroblemau iechyd meddwl: 029 2039 5123 a <https://www.mind.org.uk/about-us/mind-cymru-cymraeg/> |
|  | **MENCAP Cymru** am anabledd dysgu: 029 2074 7588 a <https://wales.mencap.org.uk/cy> |
|  | Y **Family Rights Group** ar gyfer teuluoedd plant sydd angen gwasanaethau gofal cymdeithasol 0808 801 0366 a [www.frg.org.uk/](http://www.frg.org.uk/) |
|  | **Cyngor Gofal Cymru** am weithiwr unigol: 0300 30 33 444 a  [www.ccwales.org.uk](http://www.ccwales.org.uk) |
|  | **Arolygiaeth Gofal a Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru**: 0300 7900 126 a <https://arolygiaethgofal.cymru/> |
|  | **Comisiynydd Pobl Hŷn Cymru:** 029 2044 5030 (am alwad yn ôl) <http://www.olderpeoplewales.com/wl/Home.aspx> |
|  | **Comisiynydd Plant Cymru**: ar gyfer plant dan 18 oed (o dan 25 oes os ydynt wedi bod mewn gofal) 01792 765600 a <https://www.complantcymru.org.uk/> |
|  | Os ydych yn dal yn aniscr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarlln hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |