|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Cwynion am Ysgolion** |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdmson?** |
|  | Cwyno wrth gorff llywodraethu’r ysgol.  Os nad ydych yn hapus â’r hyn a wnaeth yr ysgol â’ch cwyn, cwynwch i’r Cyngor. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?** Gallwn edrych ar: |
|  | Sut mae’r Cyngor wedi ymdrin â’ch cwyn am yr ysgol. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn wneud rhywbeth am: |
|  | * yr hyn y mae ysgol yn ei ddysgu. |
|  | * sut y mae ysgol yn cael y plant i ymddwyn. |
|  | * sut y mae athrawon yn ymddwyn. |
|  | * sut y mae ysgol yn cael ei rhedeg. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor neu’r gymdeithas tai am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae gwybodaeth ddefnyddiol gan **Lywodraeth Cymru** yn:  <https://llyw.cymru/sites/default/files/publications/2018-03/gweithdrefnau-cwyno-ar-gyfer-cyrff-llywodraethu-ysgolion-yng-nghymru.pdf> |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |