|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud a:**  **Cadw Cofnodion** |
|  | Mae cadw cofnodion yn helpu i ddangos bod gweithwyr proffesiynol wedi gwneud penderfyniadau yn y ffordd gywir a bod gwasanaethau’n dda. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno wrth y sefydliad cyhoeddus. |
|  | Os na fydd sefydliad cyhoeddus yn dangos y cofnodion i chi neu os ydych yn meddwl bod rhywbeth o’i le yn y cofnodion, dylech: |
|  | Gysylltu â Swyddfa’r Comisiynydd Gwybodaeth ar: 0303 123 1113 neu [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth os yw sefydliad cyhoeddus: |
|  | * heb wneud gwaith da wrth gadw cofnodion o’r hyn a wna. |
|  | * heb gadw cofnod o’r hyn y penderfynodd ei wneud. |
|  | * wedi dweud celwydd yn y cofnodion, yn lle dweud y gwir. |
|  | * yn gwrthod dangos i chi gofnodion person a fu farw. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn wneud rhywbeth am: |
|  | * Y sefydliad cyhoeddus yn gwrthod dangos i chi’r cofnodion ar gyfer person sy’n dal yn fyw. |
|  | * Y sefydliad cyhoeddus yn cywiro’r cofnod amdanoch, neu’r hyn a ddigwyddodd. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Efallai y byddwn yn ysgrifennu adroddiad. |
|  | Bydd hyn yn dangos lle mae’r cofnodion yn anghywir. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas tai am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon-cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |