|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Oedolion sy’n Agored i Niwed** |
|  | Mae angen cadw rhai pobl yn fwy diogel rhag camdriniaeth ac esgeulustod. |
|  | Maent yn cael eu galw yn Oedolion sy’n Agored i Niwed. |
|  | Yr enw ar gadw Oedolion sy’n Agored i Niwed yn ddiogel yw diogelu. Rhaid i’r Cyngor wneud hyn. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno wrth y Cyngor. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn edrych ar gŵyn os: |
|  | * nad yw Oedolyn sy’n Agored i Niwed wedi cael ei drin yn deg gan Wasanaethau Cymdeithasol. |
|  | * nad oedd Gwasanaethau Cymdeithasol wedi dilyn y rheolau pan gafodd wybod bod Oedolyn sy’n Agored i Niwed mewn perygl. |
|  | * nad oedd Gwasanaethau Cymdeithasol wedi ymdrin â chwyn yn iawn. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn edrych ar: |
|  | * cwynion am gam-drin |
|  | * materion staff Gwasanaethau Cymdeithasol |
|  | * cwynion am yr Heddlu |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | Gallwn hefyd edrych ar bethau a wnaeth y Gwasanaethau Iechyd. |
|  | Os ydych eisiau cwyno am yr Heddlu ddim yn cadw rhywun yn ddiogel, rhaid i chi ddweud wrth y Comisiynydd Heddlu. |
|  | Gall Byrddau Iechyd edrych ar yr hyn a ddigwyddodd os oes cam-drin yn y GIG. |
|  | Mae’r Heddlu yn edrych ar lle mae  Police look at where laws are broken. |
|  | Mae’r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd  (DBS) yn gwirio fod person yn ddiogel i weithio gyda pobl sy’n agored i niwed. |
|  | Bydd yr Ombwdsmon yn rhannu gwybodaeth dim ond er mwyn cadw pobl yn ddiogel. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae gan **Lywodraeth Cymru** wybodaeth yn: <https://gweddill.llyw.cymru/topics/health/socialcare/safeguarding/?lang=cy> |
|  | Mae **Age Cymru** yn rhoi cyngor ar: 08000 223 444 neu yn [www.ageuk.org.uk/cymru/](http://www.ageuk.org.uk/cymru/) |
|  | Mae **Mind Cymru** yn helpu pobl â phroblemau iechyd meddwl ar: 0300 123 3393 neu yn: [www.mind.org.uk/aboutus/our-work-in-wales/](http://www.mind.org.uk/aboutus/our-work-in-wales/) |
|  | Mae **MENCAP Cymru** yn rhoi gefnogaeth ynghylch anableddau dysgu ar: 0808 808 1111 neu yn: [www.mencap.org.uk/wales](http://www.mencap.org.uk/wales) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | If you are still not sure if the  Ombudsman can help, contact us. |
|  | **How to contact the Ombudsman** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | ask@ombudsman.wales  www.ombudsman.wales |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | The Public Services Ombudsman for Wales  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | This easy read leaflet was prepared by Barod CIC using Photosymbols. |