|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Problemau Personél a Chyflogaeth** |
|  | Os ydych yn gweithio i’r Llywodraeth, y Cyngor neu’r GIG a bod gennych broblem ynglŷn â gwaith, gallai fod o gymorth i chi. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdmson?** |
|  | Cwyno wrth eich cyflogwr. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud**  Gallwn edrych ar gwynion ynghylch: |
|  | * sut mae’r Llywodraeth, y Cynghorau a’r GIG yn canfod staff newydd. |
|  | * sut mae’r Llywodraeth, Cynghorau a’r GIG yn penderfynu pwy sy’n cael y swydd. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud:**  Ni allwn wneud rhywbeth am: |
|  | * sut mae eich cyflogwr yn ymdrin â staff pan fyddant yn gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | * sut mae eich cyflogwr yn ymdrin â chwynion am staff. |
|  | * chi yn colli eich swydd. |
|  | * eich cyflog neu unrhyw beth arall yr ydych yn ei gael am wneud eich gwaith. |
|  | * sut yr ydych yn cael eich trin. |
|  | * bwlio. |
|  | * problemau iechyd oherwydd gwaith. |
|  | * dadleuon am eich swydd. |
|  | Os yw eich cwyn yn ymwneud ag un o’r rhain, gallwch fynd at dribiwnlys Cyflogaeth. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Gall pobl sy’n gweithio i’r Llywodraeth, y GIG neu’r Cyngor gwyno am y gwasanaeth a gânt. |
|  | Efallai y bydd yr Ombwdsmon yn gallu helpu. |
|  | Yn gyntaf, dylech ddarllen y daflen ffeithiau am y gwasanaeth nad ydych yn hapus yn ei chylch. |
|  | Gall problemau gyda gwaith a staff fod yn anodd iawn. Efallai y byddwch angen cyngor cyfreithiol. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor, y Llywodraeth neu’r GIG am yr hyn yr ydym yn credu y dylent wneud os yr ydym yn credu eu bod wedi gwneud rhywbeth o’i le. | |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Gallwch ofyn i Undeb llafur am gymorth. |
|  | Mae **Cyngor ar Bopeth** yn rhoi help a chymorth. [www.adviceguide.org.uk/wales.htm](http://www.adviceguide.org.uk/wales.htm) |
|  | Gall cyfreithwyr hefyd roi cyngor ond fel arfer mae angen i chi eu talu. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdmson Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |