|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Niwsans sŵn** |
|  | Rhaid i’r Cyngor edrych ar broblemau sydd gennych gyda sŵn yn dod o dŷ neu fusnes. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu ar Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno wrth eich Cyngor. |
|  | Gallwch ddweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas tai os yw’r sŵn yn cael ei wneud gan eu tenantiaid. |
|  | Mae angen i Cynghorau ddilyn y rheolau wrth iddo edrych ar gwynion. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn edrych i weld: |
|  | * sut mae’r Cyngor yn ymdrin â chwynion sŵn. |
|  | * a edrychodd ar eich cwyn |
|  | * a wnaeth rhywbeth o’i le pan edrychodd ar eich cwyn. |
|  | * a wnaeth yr hyn yr oedd ei angen i unioni pethau. |
|  | * a ddywedodd wrthych neu beidio am yr hyn y penderfynodd. |
|  | * a edrychodd ar ddim ond rhywfaint o’r wybodaeth neu’r wybodaeth anghywir. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
|  | * edrych ar y niwsans sŵn ei hun. Gwaith y Cyngor yw hynny. |
|  | * dweud bod sŵn yn anghyfreithlon. |
|  | * dweud wrth y Cyngor ei fod wedi gwneud penderfyniad anghywir. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Efallai y bydd gwybodaeth am gwynion sŵn ar gael ar wefan y Cyngor. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  [www.ombwdsmon.cymru](http://www.ombwdsmon.cymru) |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen Hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |