|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Atgyweiriadau tai** |
|  | Gall yr Ombwdsmon edrych ar gwynion am Gynghorau a Chymdeithasau Tai yn unig. |
|  | Rhaid i’r Cynghorau a Chymdeithasau Tai wneud atgyweiriadau ar eu tai. |
|  | Gall pethau nwy a phethau trydanol fod yn y tŷ. Rhaid i’ch landlord sicrhau eu bod yn ddiogel. |
|  | Dylech gael tystysgrif i ddweud eu bod yn ddiogel. |
|  | Os ydych yn denant, mae yna bethau y mae’n rhaid i chi ofalu amdanynt. |
|  | Bydd eich cytundeb tenantiaeth yn dweud beth sy’n rhaid i chi ei wneud. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Os oes angen gwaith ar eich tŷ, dywedwch wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai. Rhowch amser iddynt wneud yr atgyweiriadau. |
|  | Cwyno wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn edrych ar gwynion lle nad yw’r landlord wedi: |
|  | * gwneud atgyweiriadau. |
|  | * gwneud yr atgyweiriadau mewn da bryd. |
|  | * dod i wneud yr atgyweiriadau pan ddywedasant y byddent. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn wneud rhywbeth am: |
|  | * gwynion am landlordiaid preifat. |
|  | * gwneud i’r Cyngor neu’r Gymdeithas Tai wella eich cartref os na fydd angen |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Efallai y bydd eich cytundeb tenantiaeth yn dweud pethau eraill y bydd y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai yn eu gwneud. |
|  | Efallai y bydd eich Cyngor neu Gymdeithas Tai yn rhoi Llawlyfr Tenantiaid i chi, er gwybodaeth. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas tai am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth yn anghywir. | |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae **Shelter Cymru** yn rhoi cyngor a chefnogaeth tai am ddim: 0845 075 5005  [www.sheltercymru.org.uk](http://www.sheltercymru.org.uk) |
|  | Mae **Cyngor ar bopeth** yn rhoi cyngor a chefnogaeth am ddim  [www.citizensadvice.org.uk/wales/](http://www.citizensadvice.org.uk/wales/) |
|  | Efallai y bydd eich **Aelod Cynulliad** lleol hefyd yn gallu helpu. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |