|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Budd-daliadau Tai a gostwng y dreth gyngor** |
|  | Rhaid i Gynghorau ddilyn rheolau am Fudd-daliadau Tai a gostwng y Dreth Cyngor. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Os ydych yn meddwl bod y Cyngor yn anghywir ynghylch ei benderfyniad, dylech ysgrifennu ato. |
|  | Os nad ydych yn meddwl fod y Cyngor wedi dilyn y rheolau, gallwch wneud cwyn. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon wneud?**  Gall yr Ombwdsmon wirio: |
|  | * a roddodd y Cyngor gyngor cywir i chi am benderfyniadau ac apeliadau. |
|  | * fod y Cyngor wedi cymryd arian gennych yn deg. |
|  | * os aeth pethau o chwith pan oedd y Cyngor yn ymdrin â’ch achos. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
|  | * eich helpu i wneud hawliad am fudd-dal. |
|  | * gwneud i’r Cyngor roi mwy o fudd-dal i chi. |
|  | * gwneud i’r Cyngor gwtogi’r arian sydd arnoch iddynt. |
|  | * dod yn gysylltiedig os yw’r Cyngor yn mynd â chi i lys am dwyll. |
|  | * helpu os ydych eisoes wedi cael caniatâd i apelio. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Mae’r gyfraith yn dweud y gallwch apelio penderfyniadau Budd-daliadau Tai a Threth Cyngor. |
|  | Mae Budd-daliadau Tai yn cael ei ddisodli gan Gredyd Cynhwysol. |
|  | Os ydych yn anhapus am unrhyw wasanaeth budd-daliadau, dywedwch wrth eich swyddfa budd-daliadau lleol. |
|  | Os ydych yn dal yn anhapus, gallwch gwyno i’r **Ombwdsmon Seneddol a Gwasanaeth Iechyd** ar: 0345 015 4033  [www.Ombudsman.org.uk](http://www.Ombudsman.org.uk) |
|  | Y tribiwnlys Nawdd Cymdeithasol a Chynnal Plant: [www.justice.gov.uk/tribunals/sscs](http://www.justice.gov.uk/tribunals/sscs) |
|  | Tribiwnlys Prisio Cymru:  [www.valuation-tribunals-wales.org.uk/](http://www.valuation-tribunals-wales.org.uk/) | |
|  | **Mwy o Wybodaeth** |
|  | Gall **Gwasanaethau Cyngor ar Fudd-daliadau** helpu. Gall eich Cyngor ddweud wrthych am y rhain. |
|  | Mae **Cyngor ar Bopeth** yn rhoi cyngor am ddim [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) |
|  | Mae **Cardiff Law Centre** yn rhoi cefnogaeth i bobl yng Nghaerdydd: 029 2049 8117 [www.lawcentres.org.uk](http://www.lawcentres.org.uk). |
| Image result for Community Legal Advice | Mae yna linell gymorth **Cynggor Cyfreithiol cymunedol** ar: 0845 345 4345 [www.communitylegaladvice.org.uk](http://www.communitylegaladvice.org.uk). |
|  | A mwy yn [www.gov.uk](http://www.gov.uk) |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |