|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Tai** |
|  | Mae’n ymwneud â help os bydd angen i chi gwyno am dai Cyngor neu Gymdeithasau Tai. |
|  | Bydd ganddynt bolisïau sy’n dweud sut maent yn edrych ar anghenion pobl. |
|  | Efallai y bydd arnoch angen mwy o help os ydych: |
|  | * yn ddigartref. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | * yn sâl neu’n anabl. |
|  | * yn byw gyda gormod o bobl. |
|  | * yn byw mewn adeilad nad yw’n addas i chi. |
|  | * mewn adeilad nad yw’n ddiogel. |
|  | Os oes arnoch rent i landlord arall, efallai na fydd y Cyngor yn rhoi tŷ i chi. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Darllen ein taflen am fod yn ddigartref. |
|  | Cwyno wrth eich Cyngor neu Gymdeithas Tai. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn edrych i weld: |
|  | * a gafodd eich cais ei drin yn deg. |
|  | * a ddilynodd y Cyngor neu’r Gymdeithas tai eu rheolau. |
|  | * a gawsoch wybod sut y cafodd eich cais ei drin. |
|  | * a symudodd pethau yn rhy araf pan waethygodd pethau i chi. |
|  | * pam bod eich cais efallai wedi’i oedi. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
|  | orfodi Cyngor neu Gymdeithas Tai i roi tŷ i chi. |
|  | Newid penderfyniad pan mae Cyngor wedi dilyn y rheolau. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Nid oes digon o dai i bawb. |
|  | Efallai na fydd gennych lawer o ddewis am y tŷ neu’r ardal rydych chi’n byw. |
|  | Os byddwch yn dweud na wrth dŷ, efallai y byddwch yn cael eich tynnu oddi ar y rhestr. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae **Shelter Cymru** yn rhoi cyngor a chefnogaeth tai am ddim: 0845 075 5005  [www.sheltercymru.org.uk](http://www.sheltercymru.org.uk) |
|  | Mae **Cyngor ar Bopeth Cymru** yn rhoi cyngor a chefnogaeth am ddim:  [www.citizensadvice.org.uk/wales/](http://www.citizensadvice.org.uk/wales/) |
|  | Efallai y bydd eich **Aelod Cynulliad** lleol hefyd yn gallu helpu. |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddenfyddio Photosymbols. |