|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Digartrefedd** | |
|  | Mae’r gyfraith yn dweud bod yn rhaid i’r Cyngor rhoi lle i fyw i rai pobl ddigartref fyw. | |
|  | Maent yn cael eu galw yn bobl ddigartref sydd ag angen blaenoriaeth. | |
|  | Rhaid cynnig iddynt rywle i aros a rhoi help iddynt gyda’u pethau. | |
|  | Nid oes rhaid i’r Cyngor helpu os gwnaethoch eich hun yn ddigartref. | |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** | |
|  | | Cwyno wrth eich Cyngor lleol . |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn weld os na wnaeth y Cyngor: | |
|  | * adael i chi wneud cais digartref. | |
|  | * cytuno eich bod yn ddigartref. | |
|  | * cynnig i chi rywle i aros os ydych yn berson digartref sydd ag angen blaenoriaeth. | |
|  | * dilyn y rheolau. | |
|  | * penderfynu cyn pen 33 diwrnod. | |
|  | * ysgrifennu i ddweud wrthych beth iddynt benderfynu a beth allwch chi ei wneud. | |
|  | * edrych ar ôl eich pethau. | |
|  | * ymdrin â’ch achos yn gywir neu’n ddigon cyflym. | |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: | |
|  | * wneud i’r Cyngor rhoi i chi rywle i fyw. | |
|  | * gwneud rhywbeth am benderfyniad os ddilynodd y Cyngor y rheolau. | |
|  |  | |
|  | **Pethau i’w hystyried** | |
|  | Fel arfer, mae’r Cyngor yn meddwl am roi cartrefi i bobl leol yn unig. | |
|  | Weithiau mae’n helpu pobl eraill os ydynt mewn perygl. | |
|  | Ond mae’n rhoi cyngor i bawb am eu tai. | |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae **Shelter Cymru** yn rhoi cyngor a chefnogaeth tai am ddim: 0845 075 5005 neu ewch i: [www.sheltercymru.org.uk](http://www.sheltercymru.org.uk) |
|  | Mae **Cyngor ar Bopeth Cymru** yn rhoi cyngor a chefnogaeth:  [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) |
| http://avow.org/wp-content/uploads/2015/02/WWA.jpg | Mae **Cymorth i Ferched Cymru** yn helpu pobl sy’n dianc o drais yn y cartref ar 0808 8010 800 neu [www.welshwomensaid.org](http://www.welshwomensaid.org) |
|  | Gall eich Aelod Cynulliad lleol hefyd gynnig help a chymorth. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddenfyddio Photosymbols. |