|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Deintyddion, Optegwyr a**  **Fferyllwyr** |
|  | Mae darparwyr iechyd cymuned fel deintyddion, optegwyr a fferyllwyr yn: | |
|  | * annibynnol. |
|  | * yn cael eu talu gan y bwrdd iechyd. |
|  | Gallant fod yn un person neu’n gwmni mawr. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
| sent complaint | Rhaid i chi gwyno i’r corff yn gyntaf.  Gall eich Cyngor Iechyd Cymunedol (CIC) eich helpu chi. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth os: |
| NHS-Private_1024x1024 | * yw’r GIG yn talu am y gofal ac nad oedd y gofal yn dda i chi, na’ch plentyn. |
| Dentist-Patient-Supporter-2_1024x1024 | * cawsoch wybod na allwch gael gofal Deintyddol y GIG, ond ni ddywedwyd wrthych pam. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
| Contract-Handshake_1024x1024 | * wneud rhywbeth am y gofal yr ydych yn talu amdano eich hun. |
| Group-33_1024x1024 | * dweud wrth Ddeintydd neu Optegwr fod rhaid iddynt eich gweld. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Gall eich **Cyngor Iechyd Cymunedol (CHC)** lleol helpu wneud eich cwyn. Rhif ffôn: 0845 6447814 neu 02920 235558. |
| Computer-Laptop_Wales health | Efallai y gall eich **Bwrdd Iechyd Lleol** hefyd helpu. Gallwch ddod o hyd i’ch Bwrdd Iechyd yma: [www.wales.nhs.uk/ourservices/directory](http://www.wales.nhs.uk/ourservices/directory) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddenfyddio Photosymbols. |