|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Cynghorau Cymuned a Thref** | | | |
|  | | | Mae 735 o Gynghorau Cymuned a Thref yng Nghymru. Mae’r Cynghorau: | | |
|  | | | * yn cael eu hethol gan bobl leol. | | |
|  | | | * yn darparu gwasanaeth sy’n gwella eu cymuned. | | |
|  | | | * gyda rheolau y mae’n rhaid iddynt eu dilyn. Gallwch ofyn i Glerc y Cyngor am y rheolau. | | |
|  | | | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** | | |
|  | | | Cwyno wrth eich Cyngor Cymuned neu Dref. | | |
|  | | | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth os: | | |
| Place_Council_1024x1024 bad | | | * nad yw’r Cyngor Cymuned neu Dref wedi dilyn y rheolau. | | |
| C:\Users\barod\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCacheContent.Word\Henry-2.jpg | | | * ydych chi wedi dioddef gan na ddilynodd y Cyngor Cymuned neu Dref y rheolau. | | |
|  | | | * ydych chi a phobl eraill wedi dioddef gan na ddilynodd y Cyngor Cymuned neu Dref y rheolau. | | |
|  | | | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: | | |
|  | | | * newid penderfyniad os yw’r Cyngor wedi dilyn y rheolau. | | |
|  | | | * edrych ar gŵyn os oes fordd i apelio am benderfyniad. | | |
|  | | | **Pethau i’w hystyried** | | | |
|  | | | Os yw’ch cwyn yn ymwneud ag un person ar y Cyngor, dylech ddarllen **Taflen Ffeithiau Cod Ymddygiad – Gwybodaeth Gyffredinol** ynghylch sut i gwyno. | | | |
|  | | | Yn gyntaf, dylech siarad â **Chlerc y Cyngor** am eich cwyn. | | | |
|  | | | Nid oes angen cyfreithiwr arnoch i’ch helpu i gwyno. | | | |
|  | | | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas tai am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. | | | |
|  | | | **Mwy o wybodaeth** | | | |
|  | | | Gallwch gael cyngor a chefnogaeth am ddim gan Cyngor ar Bopeth:  <https://www.citizensadvice.org.uk/cymraeg/> | | | |
|  | | | Mae mwy am Gynghorau Cymuned yn Un Llais Cymru  [www.unllaiscymru.org.uk/](http://www.unllaiscymru.org.uk/) | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |