|  |  |
| --- | --- |
| Description: Macintosh HD:Users:Wyatt2:Documents:ombudsman flyers:social care pics:CODE OF CONDUCT report.png | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Codau Ymddygiad** |
|  | Mae’n ymwneud ag aelodau etholedig:     * Awdurdodau lleol. * Cynghorau Cymuned. |
|  | * Awdurdodau Tân ac Achub. |
|  | * Awdurdodau Parciau Cenedlaethol. |
|  | Mae’n ymwneud â sut mae aelodau’n ymddwyn. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Gallwch gwyno’n uniongyrchol i’r Ombwdsmon. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth os: |
| C:\Users\barod\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCacheContent.Word\Checklist_Bad-3.jpg | * dywedwch wrthym beth ydych yn meddwl a wnaeth yr aelod etholedig o’i le. |
|  | * credwn nad ydynt yn dilyn eu Cod Ymddygiad. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
|  | * atal rhywun rhag bod yn aelod. * gofyn neu wneud i aelod adael. |
|  | * gofyn neu wneud i aelod dalu arian i ymddiheuro. |
|  |  |
|  |  |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Pan fyddwch yn gwneud cwyn, mae angen i chi ddangos beth maen nhw wedi’i wneud o’i le. |
|  | Mae angen i chi ddefnyddio’r ffurflen gwyno. Gallwch ddod o hyd i’r ffurflen ar ein gwefan [www.ombwdmson.cymru](http://www.ombwdmson.cymru) |
|  | Os byddwch yn gwneud cwyn, bydd popeth yn cael ei rannu â’r aelod yr ydych yn cwyno amdano. Mae hyn yn cynnwys eich enw. Gall y wybodaeth hon ddod yn gyhoeddus. |
|  | Os yw’r Ombwdsmon yn credu nad yw’r aelod wedi dilyn y Cod, gallwn ddweud wrth y Cyngor neu Dribiwnlys arbennig. |
|  | Byddant yn penderfynu sut i unioni pethau |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Gallwch ddarllen ein **Taflen Ffeithiau.** Mae’n dweud wrthych yr hyn a wnawn pan gawn gŵyn am ymddygiad aelod awdurdod lleol. |
|  |  |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |