|  |  |
| --- | --- |
| See the source image | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â: Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC)** |
|  | Mae AGGCC yn sicrhau bod gwasanaethau gofal cymdeithasol yn cael eu rhedeg yn iawn. Mae’n gwneud hyn drwy: |
|  | * Arolygiadau |
| Description: Macintosh HD:Users:Wyatt2:Desktop:barod pics:AGGCC report.png | * Rheoliadau |
|  | * Adolygu |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno wrth AGGCC yn gyntaf. |
| Description: Macintosh HD:Users:Robert:Desktop:social care pics:Place_Council_1024x1024.png | Dylid cyflwyno cwynion am Wasanaethau Cymdeithasol i’r Cyngor. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn wneud rhywbeth os nad yw AGGCC: |
|  | * wedi gwneud i sefydliadau eraill ddilyn y rheolau. |
|  | * wedi edrych ar wasanaethau cymdeithasol y Cyngor yn iawn. |
|  | * wedi dod yn ôl atoch am eich cwyn. |
|  | * yn dweud wrthym am bethau yn iawn. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn wneud rhywbeth am: |
|  | * gwynion am staff AGGCC. |
|  | * penderfyniad AGGCC wedi’i wneud yn iawn. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | * Gall y Cyngor gymryd rhan os ydynt wedi talu am y gwasanaeth. |
|  | * Byddwn yn edrych ar gwynion gan bobl sy’n talu am eu gofal eu hunain. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth AGGC am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
| Description: Macintosh HD:Users:Wyatt2:Documents:ombudsman flyers:social care pics:Computer-Laptop_AGGCC.png | Mae mwy o wybodaeth am **AGC** yma:  <https://arolygiaethgofal.cymru/> |
|  | Os ydych yn credu bod AGGCC wedi gwneud penderfyniad anghywir ynghylch defnyddio safonau, gallwch fynd at y **Tribiwnlys Safonau Gofal:**  Ffôn 01325 289350  Ebost: [cst@justice.gov.uk](mailto:cst@justice.gov.uk) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddenfyddio Photosymbols. |