|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Ymddygiad Gwrthgymdeithasol** |
|  | Mae ymddygiad gwrthgymdeithasol yn cynnwys: |
|  | * pobl yn gwneud gormod o sŵn. |
|  | * bod yn ddigywilydd. |
|  | * dweud y byddant yn brifo rhywun. |
|  | * Torri neu niweidio pethau rhywun |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Cwyno wrth eich Cyngor. |
|  | Os yw Cyngor neu Gymdeithas Tai yn berchen ar eich cartref, dywedwch wrtho. |
|  | Gall ambell ymddygiad fod yn drosedd. Fe ddylech ddweud wrth yr Heddlu. |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?** |
|  | Gallwn wneud rhywbeth os: |
|  | * nad oes gan y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai reolau i’w dilyn pan fydd yn cael gwybod am ymddygiad gwrthgymdeithasol. |
|  | * na fydd y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai yn dweud wrthych am y rheolau y bydd yn eu dilyn. |
|  | * na fydd y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai yn edrych ar yr holl ffyrdd y gallai helpu i atal yr ymddygiad gwrthgymdeithasol. |
|  | * nad yw’r Cyngor neu’r Gymdeithas Tai yn gweithio ag eraill gan gynnwys yr heddlu, os oes angen. |
|  | * nad yw’r Cyngor neu’r Gymdeithas Tai yn dweud wrthych sut i gadw’n ddiogel. |
|  | * na fydd y Cyngor neu'r Gymdeithas Tai yn dweud wrthych am yr hyn y maent yn ei wneud i atal yr ymddygiad gwrthgymdeithasol. |
|  | * os yw'r Cyngor neu'r Gymdeithas Tai yn cymryd gormod o amser i atal yr ymddygiad gwrthgymdeithasol. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn wneud rhywbeth am: |
|  | * eich cwyn nes eich bod wedi dweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai. |
|  | * y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai os daeth yr ymddygiad gwrthgymdeithasol i ben dros 12 mis yn ôl. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Fe ddylech gadw nodyn o: |
|  | * bryd y dechreuodd yr ymddygiad gwrthgymdeithasol a beth sy’n digwydd. |
|  | * pryd y dywedoch wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai. |
|  | * unrhyw beth yr ydych wedi’i ddweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai. |
|  | * unrhyw beth a ddywedodd y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai wrthych chi. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Cyngor neu’r Gymdeithas Tai am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasnaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddefnyddio Photosymbols. |