|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mae’r daflen ffeithiau hon yn ymwneud â:**  **Meddygon Teulu** |
|  | Gall yr Ombwdsmon edrych ar gwynion am driniaeth GIG ond nid gofal iechyd preifat. |
|  | **Beth ydych yn ei wneud cyn i chi gysylltu â’r Ombwdsmon?** |
|  | Dylech gwyno i’r practis os yw’ch cwyn yn ymwneud â meddyg teulu neu rywun sy’n gweithio yno. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Beth gall yr Ombwdsmon ei wneud?**  Gallwn edrych ar: |
|  | * gwynion am ansawdd eich gofal. |
|  | * pan nad yw gwasanaethau meddygon teulu yn gweithio fel y dylent. |
|  | * gwasanaeth gwael gan feddygfa meddyg teulu. |
|  | * pan ydych wedi cael eich tynnu oddi ar y rhestr meddyg teulu. |
|  | * cwynion am wasanaethau y tu allan i oriau. |
|  | **Beth na all yr Ombwdsmon ei wneud?**  Ni allwn: |
|  | * atal eich meddyg teulu rhag gweithio |
|  | * cael rhan yn eich triniaeth. |
|  | * cael chi yn ôl ar y rhestr meddyg teulu. |
|  | **Pethau i’w hystyried** |
|  | Bydd yr Ombwdsmon yn edrych ar a oedd y gofal yn ddigon da pan gawsoch eich trin. |
|  | Ond, ni fydd yn disgwyl iddo fod yn berffaith. |
|  | Gall yr Ombwdsmon ddweud wrth y Practis meddyg teulu am yr hyn yr ydym yn credu y dylai ei wneud os yr ydym yn credu ei fod wedi gwneud rhywbeth o’i le. |
|  | Gall meddygon teulu eich tynnu oddi ar eu rhestr os: |
|  | * ydych yn symud i ffwrdd. |
|  | * nad ydych yn cyd-dynnu’n dda. |
|  | Dylech gael llythyr i ddeud y gallai hyn ddigwydd a pham. |
|  | Ni ddylid eich tynnu oddi ar restr meddyg teulu am wneud cwyn. |
|  | **Mwy o wybodaeth** |
|  | Mae **Cyngor Iechyd Cymuned (CIC)** yn helpu gyda chwynion. Eu llinell gymorth yw: 0845 6447814 |
|  | Efallai y gall eich Bwrdd Iechyd lleol hefyd helpu.  [www.wales.nhs.uk/ourservices/directory](http://www.wales.nhs.uk/ourservices/directory) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Os ydych yn dal yn ansicr os gall yr Ombwdsmon helpu, cysylltwch â ni. |
|  | **Sut i gysylltu â’r Ombwdsmon** |
|  | 0300 790 0203 |
|  | holwch@ombwdsmon.cymru  www.ombwdsmon.cymru |
|  | @OmbudsmanWales |
|  | Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru  1 Ffordd yr Hen Gae  Pencoed  CF35 5LJ |
|  | Paratowyd y daflen hawdd ei ddarllen hon gan Barod CIC gan ddenfyddio Photosymbols. |